

Aalto Sign – Ohje allekirjoittamiseen, kutsutunniste

Päivitetty 15.4.2024


Sisällysluettelo


Allekirjoituspyynnön allekirjoittaminen.....	2
Palveluun kirjautuminen kutsutunnisteella	2
Allekirjoittaminen	6
Allekirjoitettujen dokumenttien lataaminen	8
Tunnistautuminen Sarake Reko -mobiilisovelluksella	10
Sovelluksen käyttöönotto	10
Tunnistautuminen Reko-sovelluksella	12
Mahdollisia ongelmatilanteita	16
Tunnistautuminen kansainvälisellä matkapuhelinnumerolla ei toimi.....	16
Adoben Acrobat / Acrobat Reader antaa virheilmoituksen allekirjoituksesta	16

Allekirjoituspyynnön allekirjoittaminen

Palveluun kirjautuminen kutsutunnisteella

Dokumenttien allekirjoituspyyntö (Sopimus 5.1.2023) Postilaatikko x

 **Aalto Sign** <no-reply@sarake.fi>
-> minä ▾



Aalto University

Hei Tiina,

Titta Tuovinen () on lähettänyt sinulle dokumentteja allekirjoitettavaksi.

Otsikko: Sopimus 5.1.2023

Lähettäjän viesti (Titta Tuovinen):

Tässä sopimus allekirjoitettavaksi.

Määräaika: -

[Avaa pyyntö](#)

[Instructions: How to use electronic signatures?](#)

[Ohje: Kuinka sähköisiä allekirjoituksia käytetään?](#)

Terveisin,
Aalto-yliopisto

Sähköpostiin saapuu allekirjoituspyyntö osoitteesta Aalto Sign <no-reply@sarake.fi>.

Palveluun kirjaututaan viestissä olevasta Avaa pyyntö -painikkeesta tai seuraamalla sähköpostiviestin lopussa olevia ohjeita: Kuinka allekirjoitan dokumentit.

Avaa pyyntö

[Instructions: How to use electronic signatures?](#)

[Ohje: Kuinka sähköisiä allekirjoituksia käytetään?](#)

Terveisin,
Aalto-yliopisto

Kuinka allekirjoitan dokumentit?

Avaa dokumentit napsauttamalla yllä olevaa painiketta. Jos painike ei toimi, voit kokeilla seuraavaa:

1. Avaa selaimessa **Aalto Sign** (<https://sign.aalto.fi/>)
2. Kopioi alla oleva tunnus ja liitä se **käyttäjätunnus** -kenttään:

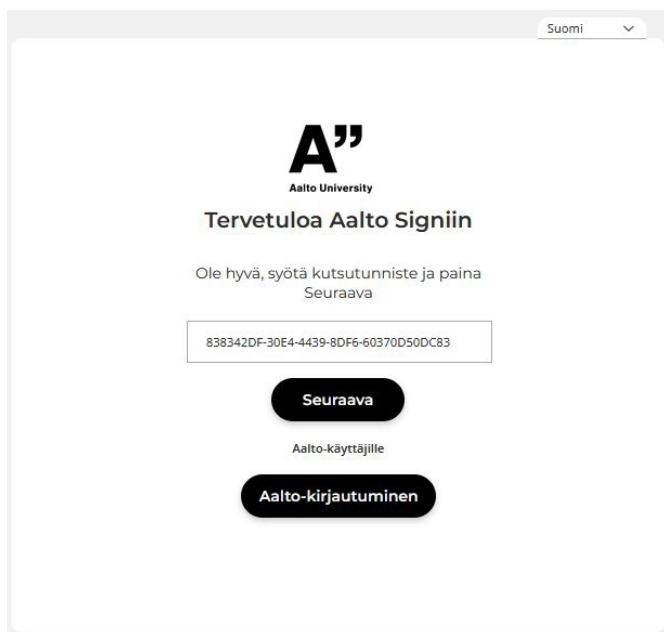
838342DF-30E4-4439-8DF6-60370D50DC83

3. Napsauta **Seuraava** -painiketta
4. Avaa allekirjoituspyyntö ja lataa dokumentit

Valitse allekirjoituspyynnön sähköpostiviestissä *Avaa pyyntö* -painike.

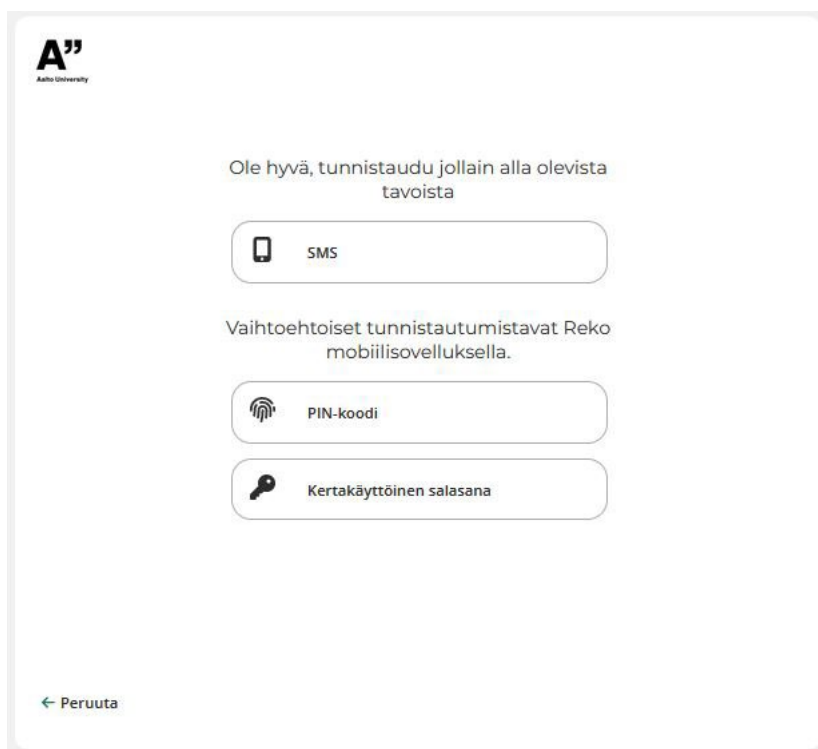
Tunnuksen pitäisi ilmaantua automaattisesti kirjautumiskenttään, mikäli saavut kirjautumissivulle *Avaa pyyntö* -painikkeen kautta.

Muussa tapauksessa kopioi tunnus sähköpostiviestistä käyttäjätunnus- ja kutsutunnistekenttään. Jos kopiot tunnuksen, tarkista, ettei kentässä ei ole tyhjiä välilyöntejä tai ylimääräisiä merkkejä.




Palvelun kielen voi vaihtaa kirjautumissivun oikeasta yläkulmasta.

Valitse *Seuraava* -painike.



Valitse SMS-painike. Palvelu lähettää puhelimeesi PIN-koodin tekstiviestinä. Kutsutunnisteen lisäksi sinun täytyy tunnistautua tällä kertakäyttöisellä PIN-koodilla.

Voit myös käyttää palvelun omaa Reko-sovellusta. Ohje löytyy kohdasta [Tunnistautuminen Sarake Reko-mobiilisovelluksella](#).

 Aalto Sign pyytää sinulta lisävahvistusta



Vahvista pyyntö PIN-koodilla

Syötä alla olevaan kenttään koodi, jonka lähetimme sinulle tekstiviestillä

Peruuta

Lisää PIN-koodi numerokenttiin. Jos koodi on oikein, sinut ohjataan automaattisesti eteenpäin.

A"
Aalto University

Tarkista tietosi ja täydennä puuttuvat kohdat

Etunimi*	Sukunimi*
Tiina ✓	Testaaja ✓
Sähköposti*	Puhelinnumero
[Redacted]	+358 [Redacted]
Titteli	Organisaatio
Tittelisi	Organisaatiosi nimi
Oletuskieli	
Suomi ✓	

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia

← Takaisin **Seuraava**

Tämän jälkeen tarkista, että tietosi ovat oikein. Voit muokata etu- ja sukunimeäsi, titteliasi ja organisaation nimeä. Mikäli sähköpostiosoite tai puhelinnumero on virheellinen, ota yhteyttä sähköpostitse allekirjoituspyynnön lähettäjään.

Kun tiedot ovat oikein, valitse *Seuraava*-painike. Sinut ohjataan Aalto Sign-palveluun ja allekirjoituspyyntöön.

Allekirjoittaminen

Aalto Sign Tiina Testaaja **Kirjautu ulos**

Sopimus 5.1.2023 **Hylkää** **Allekirjoita**

Tila: Käynnissä Määräaika: Ei määräaika

Sopimus_testipohja.pdf 100% 1/1

Contract

5.1.2023 1 (1)

Contract

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas porttitor congue massa. Fusce posuere, magna sed pulvinar ultricies, purus lectus malesuada libero, sit amet commodo magna eros quis urna. Nunc viverra imperdiet enim. Fusce est. Vivamus a tellus. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Proin pharetra nonummy pede. Mauris et orci. Aenean nec lorem. In porttitor. Donec laoreet nonummy augue. Suspendisse dui purus, scelerisque at, vulputate vitae, pretium mattis, nunc. Mauris eget neque at sem venenatis eleifend. Ut nonummy. Fusce aliquet pede non pede. Suspendisse dapibus lorem pellentesque magna. Integer nulla. Donec blandit feugiat ligula. Donec hendrerit, felis et imperdiet euismod, purus ipsum pretium metus, in lacinia nulla nisi eget sapien.

This contract has been signed electronically.

Tämä pyyntö sisältää useita dokumentteja **Näytä dokumentit**

Viesti vastaanottajille
Tässä sopimus allekirjoitettavaksi.

Osallistujat
Tarkastajat
Ei määritetty

Allekirjoittajat

Titta Tuovinen	Odottaa allekirjoitusta	Nähty 15.03.2024
Tiina Testaaja	Odottaa allekirjoitusta	Nähty 15.03.2024

Lähtettäjä
 Titta Tuovinen Lähetetty 15.03.2024

Muut osallistujat
Tiedoksisaajat
Ei määritetty

Asianhoitaja
Ei määritetty

Dokumentit (2)

Kommentit (0)

Kirjautumisen jälkeen pääset näkemään allekirjoituspyynnön tiedot ja sen sisältämät dokumentit ja voit katselmoida ja ladata ne. Jos allekirjoituspyynnössä on useampi dokumentti, näkyy sivun yläreunassa sininen palkki. Painamalla *Näytä dokumentit*, siirryt sivulla suoraan kohtaan *Dokumentit*, jossa pääset katselmoimaan allekirjoituspyynnön dokumentit esikatseluikkunassa klikkaamalla niiden kuvakkeita.

Dokumentteja voi tarkastella myös koko näytön tilassa. Selaimen asetuksista riippuen dokumentti avautuu joko selaimen uudelle välilehdelle tai PDF:nä. Jos liitetiedostot ovat muita kuin PDF:iä, ei niitä voi esikatsella, vaan ne täytyy ladata omalle koneelle katseltavaksi.

Ennen allekirjoitusta tai hylkäämistä, voit jättää kommentin kohtaan *Kommentit*. Kommentit näkyvät kaikille allekirjoituspyynnössä mukana oleville.

Voit allekirjoittaa pyynnön valitsemalla sivun yläreunasta painikkeen *Allekirjoita*. Tunnistaudu tarvittaessa pyydetyllä menetelmällä.



Henkilötunnistus vaaditaan



Allekirjoituspyynnön lähettäjä edellyttää dokumenttien allekirjoittajia tunnistautumaan jollain alla luetelluista tavoista.

Ole hyvä, valitse henkilötunnistustapa.



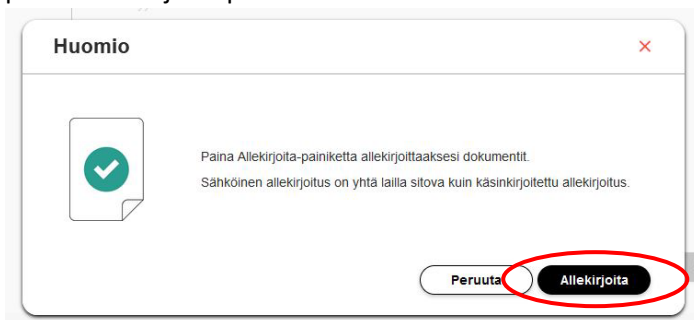
Mobiilivarmenne tai pankkitunnus (NETS)



SMS

Allekirjoituspyynnön valmistelutavasta riippuen, valittavissasi on joko

1. pelkkä Allekirjoita-painike



2. tai eri vaihtoehtoja, joista voit valita allekirjoituksen tyylin. Jälkimmäisen vaihtoehdon kohdalla valitse haluamasi tyyli annetuista vaihtoehdoista ja paina Seuraava-painiketta.

Allekirjoituspyyntö

Peruuta

Allekirjoituksen tyyli

Allekirjoituksen tyyli

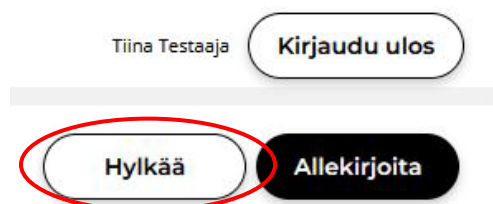
Allekirjoituksen esikatselu



Valitse tyyli alla olevista vaihtoehdoista

Seuraava

Tämän jälkeen paina Allekirjoita-painiketta. Jos valitset Peruuta, palaat edelliseen näkymään, jossa voit vaihtaa allekirjoituksen tyylin.



Jos et halua allekirjoittaa, voit hylätä pyynnön valitsemalla sivun yläreunasta Hylkää.

Sekä allekirjoittamisesta että hylkäämisestä lähtee ilmoitus allekirjoituspyynnön lähettäjälle. Hylkäysperuste tulee lisäksi näkyviin pyynnön lähettäjälle ja asianhoitajille allekirjoituspyynnölle Allekirjoittajat-kohtaan allekirjoittajan nimen alle.

Allekirjoitettujen dokumenttien lataaminen

Dokumentit on allekirjoitettu ja valmiit noudettavaksi (Sopimus 5.1.2023) Postilaatikko x

Aalto Sign <no-reply@sarake.fi>

-> minä

A"
Aalto University

Hei Tiina,

Allekirjoittamasi dokumentit ovat nyt valmiit. Voit avata ja tallentaa dokumentit alla olevasta linkistä.

Otsikko: Sopimus 5.1.2023

Avaa dokumentit

Terveisin,
Aalto-yliopisto

Kun allekirjoituskierrös on valmis, saat siitä ilmoituksen sähköpostiisi, jossa on linkki palveluun.

Voit noutaa allekirjoitetut dokumentit itsellesi palvelusta.

A"Aalto Sign

Tiina Testaaja

Kirjaudu ulos

Sopimus 5.1.2023

Tila: Valmis Määräaika: Ei määräaikaa

Sopimus_testipohja.pdf 100% 1 / 2

A! Aalto University

Contract 5.1.2023 1 (1)

Contract

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas porttitor congue massa. Fusce posuere, magna sed pulvinar ultricies, purus lectus malesuada libero, sit amet commodo magna eros quis urna. Nunc viverra imperdiet enim.

Fusce est. Vivamus a tellus. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Proin pharetra nonummy pede.

Mauris et orci. Aenean nec lorem. In porttitor. Donec laoreet nonummy augue. Suspendisse dui purus, scelerisque at, vulputate vitae, pretium mattis, nunc. Mauris eget neque at sem venenatis eleifend. Ut nonummy. Fusce aliquet pede non pede.

Suspendisse dapibus lorem pellentesque magna. Integer nulla. Donec blandit feugiat ligula. Donec hendrerit, felis et imperdiet euismod, purus ipsum pretium metus, in laetitia nulla nisl eget sapien.

This contract has been signed electronically.

Tämä pyyntö sisältää useita dokumentteja Näytä dokumentit

Viesti vastaanottajille
Tässä sopimus allekirjoitettavaksi.

Osallistajat
Tarkastajat
Ei määritetty

Allekirjoittajat

Titta Tuovinen	✓ Allekirjoitettu	15.03.2024
Tiina Testaaja	✓ Allekirjoitettu	15.03.2024

Lähtettäjä
Titta Tuovinen
Lähetetty 14.03.2024

Muut osallistajat
Tiedoksisaajat
Ei määritetty

Asianhoitaja
Ei määritetty

Dokumentit (2)
Dokumentit

Lataa kaikki

Sopimus_testipohja.pdf

Liitteet
Test1.pdf

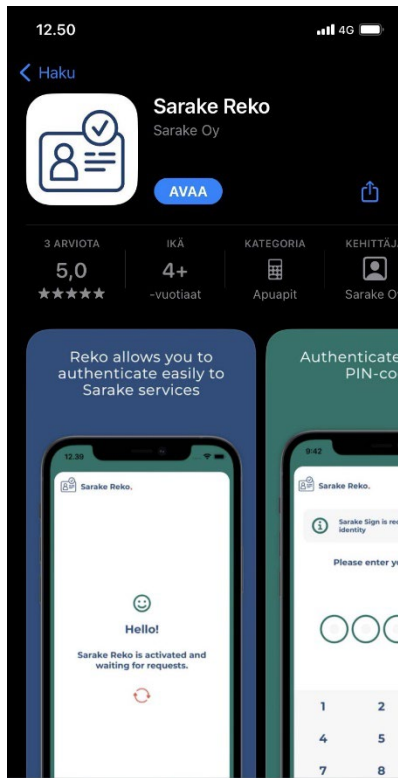
Lataa kaikki -painike löytyy Dokumentit-kohdasta ja se pakkaa kaikki dokumentit liitteineen .zip-tiedostoon. Voit halutessasi myös ladata yksittäisen dokumentin valitsemalla sen ja painamalla Lataa-kuvaketta esikatseluosion oikeasta yläkulmasta.

Voit kirjautua ulos palvelusta painamalla sivun oikeassa yläkulmassa painiketta Kirjaudu ulos.

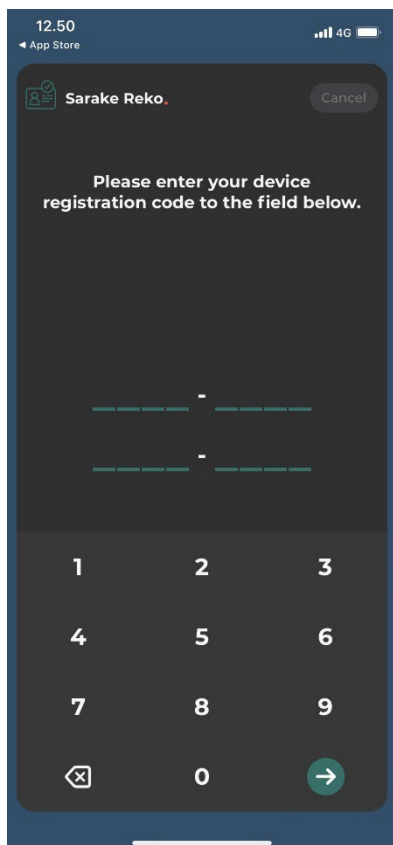
Huomioithan, että allekirjoitetut dokumentit säilyvät palvelussa 90 vrk.

Tunnistautuminen Sarake Reko -mobiilisovelluksella

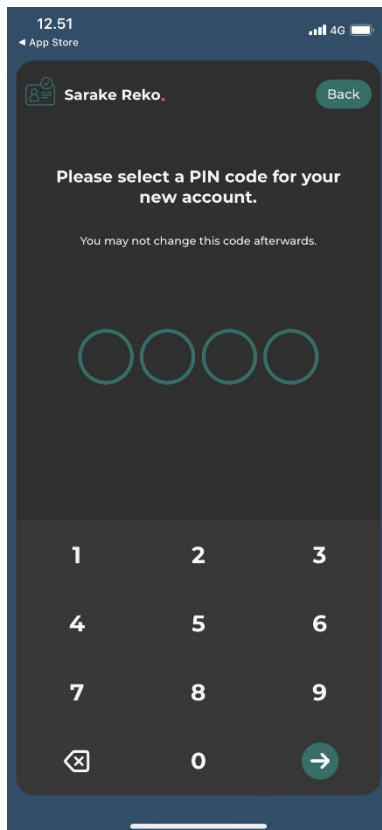
Sovelluksen käyttöönotto



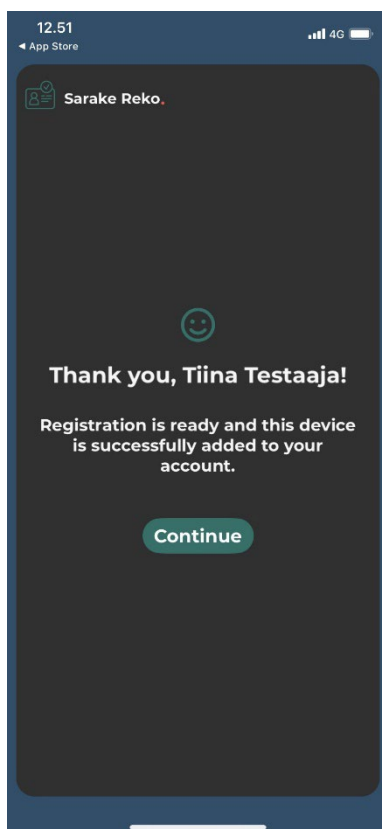
Lataa Reko-sovellus puhelimeesi sovelluskaupasta. Reko löytyy nimellä Sarake Reko. Pyydä sovelluksen rekisteröintikoodi allekirjoituspyynnön lähettäjältä.



Avaa sovellus ja syötä saamasi rekisteröintikoodi pyydettyyn kenttään.

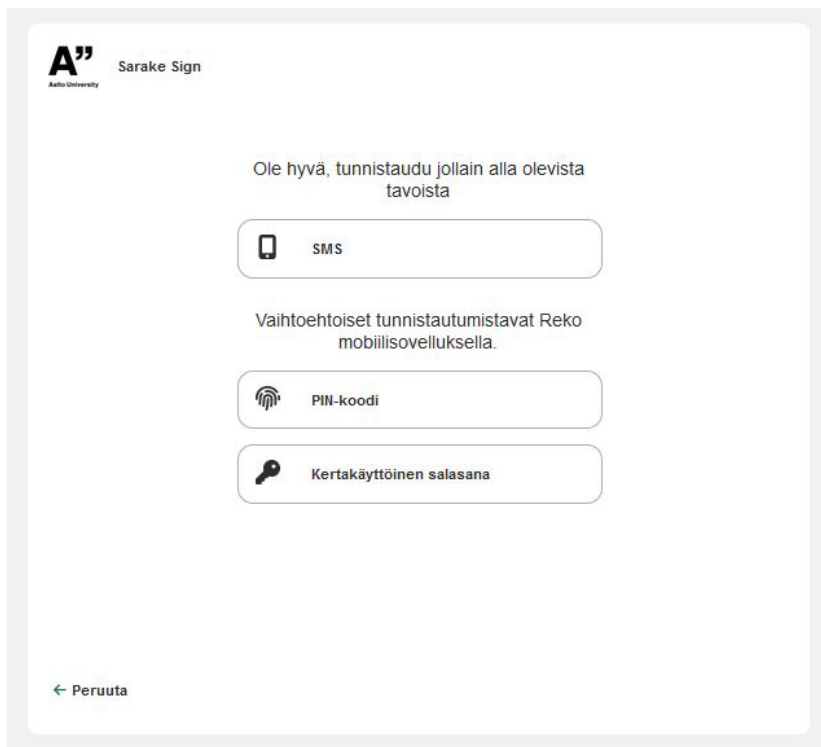


Syötä haluamasi nelinumeroinen PIN-koodi.



Saat tiedon rekisteröinnin valmistumisesta ja voit aloittaa sovelluksen käytön.

Tunnistautuminen Reko-sovelluksella



Reko-mobiilisovelluksella pääset tunnistautumaan sekä palveluun kirjautuessa että dokumenttia allekirjoittaessa valitsemalla tunnistautumista pyydettyäessä joko PIN-koodi tai Kertakäyttöinen salasana.



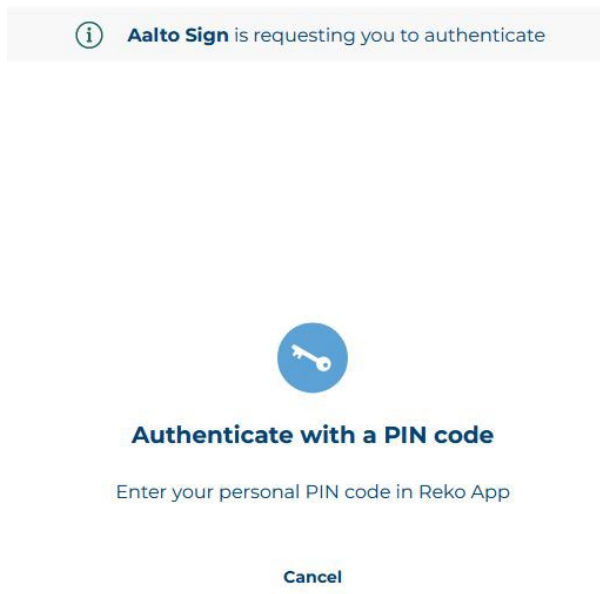
Hello!

Open Reko App on your mobile phone.

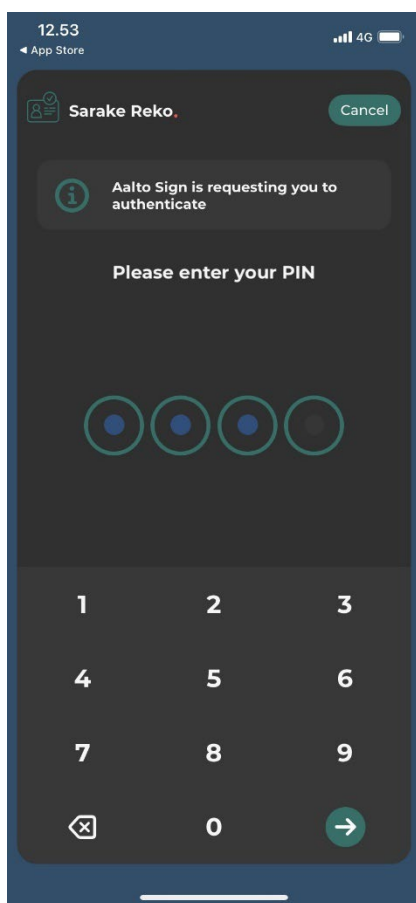
Make sure that your device is connected to the internet.

Cancel

Jos valitset PIN-koodin, palvelu ohjaa sinua avaamaan Reko-sovelluksen puhelimesasi.



Palvelu ohjaa sinua tunnistautumaan PIN-koodilla Reko-sovelluksessa.



Avaa Reko-sovellus ja syötä rekisteröinnin yhteydessä valitsemasi nelinumeroinen PIN-koodi.

Siirry takaisin Aalto Sign -palveluun. Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen palvelu ohjaa sinut automaattisesti eteenpäin.



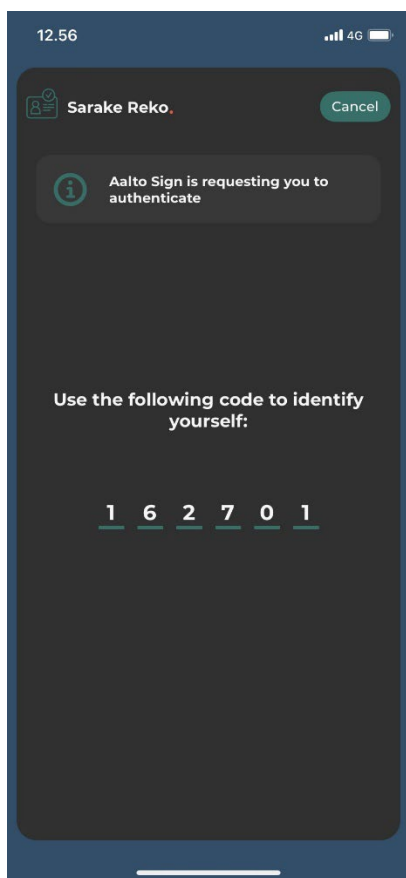
Hello!

Open Reko App on your mobile phone.

Make sure that your device is connected to the internet.

Cancel

Jos valitset Kertakäyttöisen salasanan, palvelu ohjaa sinua avaamaan Reko-sovelluksen puhelimesiasi.



Reko-sovellus on luonut sinulle kertakäyttöisen salasanan tunnistautumista varten. Siirry takaisin Aalto Sign -palveluun.

 **Aalto Sign** is requesting you to authenticate



Authenticate with a one-time passcode

Get the code from Reko App and enter it in the field below

Cancel

Syötä pyydettyyn kenttään sovelluksen luoma kertakäyttöinen salasana. Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen palvelu ohjaa sinut automaattisesti eteenpäin.

Mahdollisia ongelmatilanteita

Tunnistautuminen kansainvälisellä matkapuhelinnumerolla ei toimi

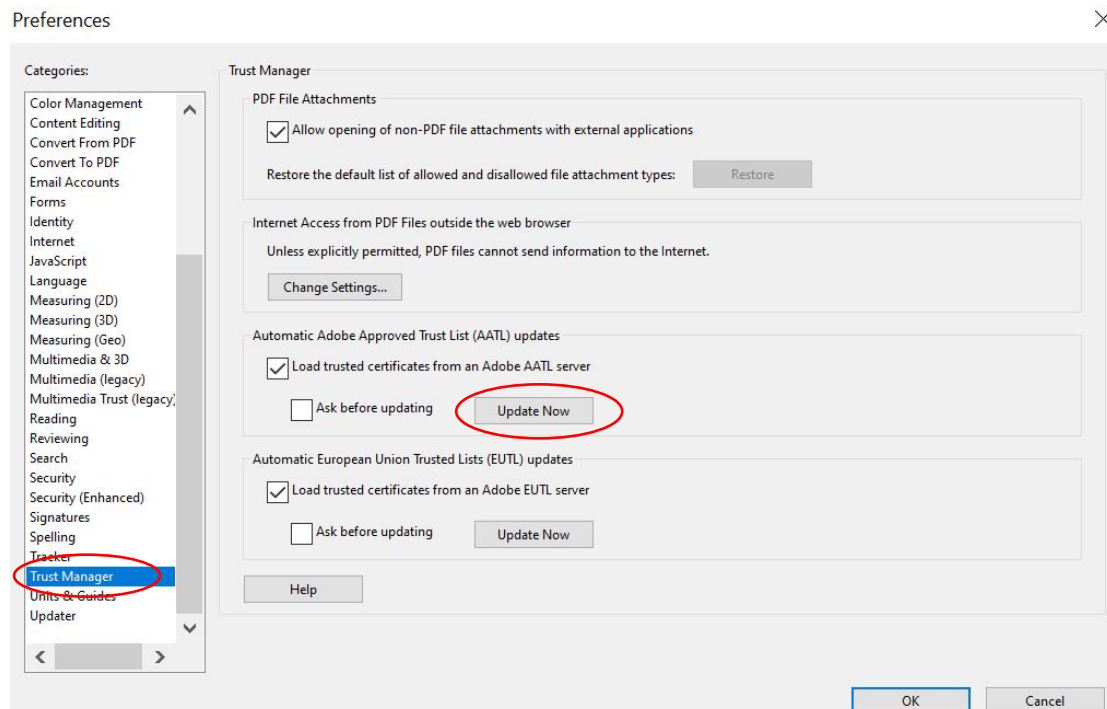
Jos sinulla on ongelmia tunnistautua SMS-PIN-koodilla Aalto Signissa, ole yhteydessä allekirjoituspyynnön lähettäjään. Ennen sitä kannattaa kuitenkin kokeilla tunnistautumista muutamaan kertaan. Kyseessä voi olla myös hetkellinen yhteysongelma.

Jos tunnistautuminen SMS-PIN-koodilla ei edelleenkään onnistu, voit halutessasi käyttää allekirjoittamiseen allekirjoituspalvelun Sarake Reko -sovellusta. Tällöin puhelimeen ladataan Reko-sovellus, jolla tunnistautumisen voi tehdä joko PIN-koodilla tai kertakäyttöisellä salasanalla.

Reko-sovelluksen käyttöä ohjeistetaan Allekirjoituspyynnön allekirjoittaminen -kohdassa [Tunnistautuminen Sarake Reko -mobiilisovelluksella](#).

Adoben Acrobat / Acrobat Reader antaa virheilmoituksen allekirjoituksesta

Jos Adobe Acrobatissa tai Acrobat Readerissä yläreunan allekirjoituspaneelin tulee virheilmoitus liittyen digitaaliseen allekirjoitukseen, esim. "The validity of the document certification is UNKNOWN. The author could not be verified.", kyseessä voi olla se, että Adoben hyväksymä luottamuslista (Adobe Approved Trust List, AATL) ei ole ajan tasalla.



Voit päivittää luottamuslistan Acrobatissa tai Acrobat Readerissä siirtymällä kohtaan Muokkaa> Asetukset. Valitse Kategoriat-valikosta Trust Manager. Kohdassa Automatic Adobe Approved Trust List (AATL) updates paina Päivitä Nyt. Saat ilmoituksen, että päivitys on suoritettu. Saatat joutua käynnistämään Adoben uudelleen, jotta päivitys tulee voimaan.