

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehittäjäkokemuskysely -tutkimuksen tietosuojailmoitus

Tässä selosteessa kuvataan “Asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehittäjäkokemuskysely” - tutkimuksen toteutus sekä miten henkilötietojasi käsitellään tutkimukseen osallistuvana henkilönä. Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista ja voit milloin tahansa ilmoittaa, ettet enää halua osallistua tutkimukseen, mutta siihen asti kerättyjä tutkimusaineistoja voidaan hyödyntää tutkimuksessa tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

Mitä tässä tutkimuksessa tutkitaan ja mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehittämiseen osallistuu useissa rooleissa toimivia henkilöitä sekä käyttäjiä- että kehittäjäorganisaatioista. Kyselyn tavoitteena on kartoittaa tietojärjestelmien kehittäjien näkemyksiä ja kokemuksia loppukäyttäjien osallistumisesta kehitystyöhön. Loppukäyttäjillä tarkoitetaan kyselyssä ammattilaisia esim. lääkäreitä, sairaanhoitajia ja sosiaalityöntekijöitä, jotka käyttävät asiakas- ja potilastietojärjestelmiä työssään. Kysely on osoitettu tietojärjestelmätoimittajan palveluksessa oleville asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehittämistyöhön osallistuville henkilöille.

Tutkimus toteutetaan kyselytutkimuksena sähköisellä kyselylomakkeella. Kutsu kyselyyn jaetaan kehittäjäorganisaatioiden yhteyshenkilöiden kautta potentiaalisille vastaajille eli yritysten asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehitystyön parissa työskenteleville työntekijöille.

Tutkimustulokset julkaistaan siten, että tutkimusjulkaisuista ei voi tunnistaa kyselyyn vastaavia henkilöitä.

Tutkimusta koordinoi Aalto-yliopisto, joka on myös tutkimuksessa rekisterinpitäjä. Tutkimus toteutetaan yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston kanssa.

Mitä henkilötietoja tutkimuksessa käsitellään

Henkilötietoja kerätään sähköisestä kyselystä, jonka tutkimukseen osallistuvat täyttävät itse ja johon vastaaminen on vapaaehtoista. Tutkimuksessa sähköisen kyselyn vastaajilta kerätään seuraavat epäsuorat yksilöintitiedot, joista * merkityt ovat pakollisia:

- pääasiallinen työtehtävä* (luokiteltuna)
 - vaihtoehdot: tuotekehitys / tuotehallinta / kouluttaja / asiakaspalvelu / myynti / yrityksen ylin johto / muu (+ avoin vastauskenttä)
- tietojärjestelmät, johon työtehtävät liittyvät pääasiallisesti* (luokiteltuna)
 - vaihtoehdot: sosiaalihuollon tietojärjestelmät / perusterveydenhuollon (pth) tietojärjestelmät / erikoissairaanhoidon (esh) tietojärjestelmät / sekä pth:n että esh:n tietojärjestelmät / yksityissektorin sosiaalihuollon tietojärjestelmät / yksityissektorin terveydenhuollon tietojärjestelmät / potilas- ja asiakashallinnon tietojärjestelmät / muu (+ avoin vastauskenttä)
- työkokemus sosiaali- ja/tai terveydenhuollon tietojärjestelmien kehittämisen parissa (luokiteltuna)

- työkokemus yleisesti ohjelmistokehityksen parissa (luokiteltuna)
- työkokemus sosiaali- ja/tai terveydenhuollon ammattilaisena (luokiteltuna)
- ikä (luokiteltuna)
- vastaajan edustaman yrityksen nimi*
 - vaihtoehdot: Apotti / CGI / Esko Systems (Mediconsult / Tietoevry / Muu (+avoin vastauskenttä) (En halua vastata)

Erityiset eli arkaluonteiset henkilötiedot: Erityisiä henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja tai muita erityisen suojattavia tietoja ei käsitellä tutkimuksessa.

Henkilötietoja kerätään seuraavista lähteistä: Tutkittavalta itseltään sähköisellä kyselylomakkeella.

Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus ja tunnistellisten tietojen poistaminen

Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja.

Mikäli tutkittava paljastaa sähköisen kyselyn vastauksissaan arkaluonteisia tai yrityssalaisuuksiin liittyviä tietoja, eikä tällaisten tietojen käsittely ole välttämätöntä ja ne eivät ole tutkimuksessa millään tavalla mielenkiinnon kohteena, kyseiset tiedot poistetaan analysointivaiheessa.

Tarvittaessa tutkimusdatan luokittelua karkeistetaan, esim. käytetään laajempia ikähaarukoita / luokitteluja tunnistamisen vaikeuttamiseksi.

Henkilöllisyyttä ei ole mahdollista tunnistaa tutkimuksesta tehtävästä tieteellisestä julkaisusta tai muista julkaistavista tutkimustuloksista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyperusteena on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus

Henkilötietojen jakaminen

Tietoja luovutetaan eteenpäin tutkimuksen toteuttamiseen osallistuneille yhteistyötahoille, joka käyttävät tietoja tieteellisen tutkimuksen tekemiseen ja tutkimusjulkaisuihin. Yhteistyötahot ovat: *Susanna Martikainen, postdoc-tutkija, Itä-Suomen yliopisto*. Tutkimusdata luovutetaan yhteistyökumppaneille muodossa, jossa tutkimukseen osallistuneita ei ole mahdollista suoraan tunnistaa tutkimusdatasta.

Kansainväliset tietojen siirrot

Tutkimushankkeen henkilötietoa sisältävää dataa ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Henkilötietojasi käsitellään ja säilytetään yliopiston hyväksymissä tietoturvalisissa järjestelmissä. Käytettävät tietokoneet sekä tietojärjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksella ja vahvalla salasanalla. Pääsy henkilötietoja sisältävään tutkimusaineistoon on teknisesti rajattu

niin, että ainoastaan tutkimukseen osallistuvilla henkilöillä sekä tutkimuksen toteuttamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihisi.

Henkilötietojen säilytys ja poistaminen

Tutkimusaineisto säilytetään 5 vuotta tutkimuksen päättymisen jälkeen.

Tutkimukseen osallistuvan oikeudet

Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojensa oikaisua
- pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus tietojensa poistamiseen, jos tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdan edellytykset täyttyvät ja käsittely ei ole enää tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Siinä tapauksessa, että tutkimuksen tekeminen ei edellytä tai ei enää edellytä rekisteröidyn tunnistamista, rekisterinpitäjä ei ole velvoitettu hankkimaan lisää tietoja, jotta data tai rekisteröity voitaisiin tunnistaa vain sen vuoksi, että rekisteröity voisi käyttää oikeuksiaan. Jos rekisterinpitäjä ei tunnista dataa, joka on liitettävissä tiettyyn rekisteröityyn, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta tietojen tarkastamiseen, tietojen korjaamiseen, tietojen käsittelyn vastustamiseen eikä tietojen poistamiseen. Jos rekisteröity kuitenkin antaa lisätietoja, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa tutkimusdatasta, niin oikeuksia ei rajoiteta.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tämän tutkimuksen rekisterinpitäjä on Aalto-yliopistona toimiva Aalto-korkeakoulusäätiö sr.

Tutkimuksen toteuttamista koskevat kysymykset voi osoittaa tutkimuksesta vastaavalle henkilölle, joka on tässä tutkimuksessa: Johanna Viitanen, apulaisprofessori, Tietotekniikan laitos, yhteystiedot: p. 050 593 6822, sähköposti: johanna.viitanen@aalto.fi.

Mikäli tutkittavalla on tietosuojaan tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, tutkimukseen osallistuvan tulee ottaa yhteyttä Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan: puh. 09 47001 (vaihde), tietosuojavastaava@aalto.fi.

Tässä tietopyyntöpalvelussa voit pyytää tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeuksien toteuttamista Aalto-yliopistolta rekisterinpitäjänä <https://datarequest.aalto.fi/fi-FI/>.

Jos tutkimukseen osallistuva kokee, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on osallistujalla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: <http://www.tietosuoja.fi>).