

Potilaskokemuksen mittaaminen ihotautilääkärin/yleislääkärin etävastaanotolla

Sinut on kutsuttu osallistumaan tutkimukseen. Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista. Voit keskeyttää osallistumisesi milloin tahansa tutkimuksen aikana. Jos vetäydyt tutkimuksesta, sinuun ei kohdistu mitään negatiivista seurausta. Tämä tietosuojailmoitus kertoo miten henkilötietojasi käytetään tutkimuksessa.

1. Mitä tässä tutkimuksessa tutkitaan? Mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus?

Tutkimuksen tavoitteena on tutkia, mitkä osatekijät ihotautilääkärin/yleislääkärin etävastaanottopalvelussa ovat potilaalle arvokkaita.

Roolisi tässä tutkimuksessa:

Olet yksi vastaajista kyselyyn, jolla kartoitetaan näitä tärkeitä tekijöitä.

Tämän tutkimuksen rahoittaa: Aalto yliopisto.

2. **Henkilötietoja voidaan kerätään** seuraavista lähteistä: jos olet henkilökohtaisesti puhelimitse haastateltava, puhelinnumerosi ja nimesi saadaan osallistuvalla lääkäriltä, jolle olet erikseen antanut luvan tähän. Jos Sinulta pyydetään haastattelua nettilomakkeeseen, lääkäri lähettää itse sähköpostitse kutsun ja linkin, jos olet antanut tähän luvan. Sinulta kysytään ikä ja sukupuoli olet sitten henkilökohtaisessa haastattelussa tai nettihaastattelussa.

3. **Mitä henkilötietoja käsitellään ?** Tiedot sukupuolesta ja iästä tallentuvat vastaustiedostoon joka on Aalto-yliopistossa. Siihen pääsevät käsiksi vain tutkijat.

4. Kuinka henkilötiedot minimoidaan tutkimuksessa

Haastattelijalla on tiedossa haastateltavan puhelinnumero ja nimi. Tätä tietoa käsittelee vain hän (ja mahdollisesti hätätilanteessa varahaastattelija) ja hän tuhoaa tiedot haastattelujen jälkeen.

Henkilötietojen käsittelyperuste Yleinen etu, tieteellinen tutkimus.

5. Henkilötietojen jakaminen

Sukupuoli ja ikätiedot ja muu kerätty tutkimuksen kohteena oleva tieto ovat vain tutkimusryhmän käytössä. Julkaisuvaiheessa tieto voidaan jakaa lehden arvioijan kanssa ja, mikäli lehti vaatii, tallettaa datatietopankkiin.

6. Henkilötietojen siirtäminen EU: n / ETA: n ulkopuolisiin maihin ei siirretä

Rekisterinpitäjä ei siirrä henkilötietoa Euroopan Unionin/ Euroopan Talousalueen ulkopuolelle.

7. Henkilötietojen säilytysaika ja anonymisointi

Tutkimuksessa ei synny henkilöihin yhdistettävää dataa. Henkilökohtainen haastattelija tuhoaa yhteystiedot haastattelun jälkeen ja hänelle jää jäljelle sukupuoli- ja ikätieto ja haastattelunauhoite. Ikätieto kysytään aina käyttäen ikäryhmittelyä eli tarkkaa ikää ei kysytä. Haastattelunauhoitetta ei litteroida, vaan siitä tuotetaan yhteenvetodokumentti. Kun tutkimus

on siirtynyt nettilomakevaiheeseen, myös haastattelunauhoite tuhoetaan. Tutkimuksen nettilomakeosiossa kysytään sukupuoli ja ikä mutta haastateltavasta ei ole tiedossa sähköpostia (lääkäri lähettää linkin) eikä ip-osoitetta kerätä.

8. Tutkimukseen osallistuvan oikeudet

Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojensa oikaisua
- pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus tietojensa poistamiseen, jos tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdan edellytykset täyttyvät ja käsittely ei ole enää tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten artikla 89 1 kohdan mukaisesti, jos tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Siinä tapauksessa, että tutkimuksen tekeminen ei edellytä tai ei enää edellytä rekisteröidyn tunnistamista, rekisterinpitäjä ei ole velvoitettu hankkimaan lisää tietoja, jotta data tai rekisteröity voitaisiin tunnistaa vain sen vuoksi, että rekisteröity voisi käyttää oikeuksiaan. Jos rekisterinpitäjä ei tunnista dataa, joka on liitettävissä tiettyyn rekisteröityyn, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta tietojen tarkastamiseen, tietojen korjaamiseen, tietojen käsittelyn vastustamiseen eikä tietojen poistamiseen. Jos rekisteröity kuitenkin antaa lisätietoja, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa tutkimusdatasta, niin oikeuksia ei rajoiteta.

9. Rekisterinpitäjä ja oikeuksien käyttäminen

Tämän tutkimuksen rekisterinpitäjä on Aalto-yliopisto

Tutkijan yhteystiedot Merja Halme

+358403538081 puhelinnumero ja sähköposti osoite merja.halme@aalto.fi

Tutkimukseen osallistuvan tulee ottaa yhteyttä Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan, jos hänellä on kysymyksiä tai vaatimuksia henkilötietojen käsittelyn osalta. Tietosuojavastaava Anni Tuomela, puh. 09 47001, tietosuojavastaava@aalto.fi.

Tässä tietopyyntöpalvelussa voit pyytää seuraavien tietosuoja-asetusten mukaisesti oikeuksien toteuttamista Aalto-yliopistolta rekisterinpitäjänä [Home · Henkilötietoportaali \(aalto.fi\)](#).

Jos tutkimukseen osallistuva kokee, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on osallistujalla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: <http://www.tietosuoja.fi>).