

# Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmien käyttäjäkokemuskysely

Tervetuloa vastaamaan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmien käyttöä ja käytettävyyttä koskevaan tutkimukseen. Kysely on kohdistettu erityisesti asiakastyötä tekeville sosiaalialan ammattilaisille.

Arvioi käyttämiäsi asiakastietojärjestelmiä vastaamalla lomakkeella oleviin väittämiin tämänhetkisen päätyösi mukaan. Jos et ole tällä hetkellä työssä, vastaa viimeisimmän työsi perusteella. **Jos olet viimeisen kolmen kuukauden aikana vaihtanut käyttämäsi tietojärjestelmää niin vastaa edellisen käyttämäsi tietojärjestelmän osalta.**

Pyri vastaamaan kaikkiin lomakkeella oleviin kysymyksiin kokemuksiisi perustuen. Jos jokin kysymys tuntuu liian vaikealta vastata tai vastaamiselle ei ole perusteita, jätä se tyhjäksi ja siirry seuraavaan kysymykseen.

Kyselyssä pääsee etenemään ilman, että vastaa kaikkiin kysymyksiin (poikkeuksena tähdellä merkityt kysymykset, jotka ovat pakollisia). Kyselyyn vastaaminen kestää noin 15 minuuttia. Kyselyyn vastaaminen on helpompaa tietokoneella mobiililaitteen sijaan.

Tutkimuksen tietosuojailmoitukseen voit tutustua tästä (avautuu uudessa ikkunassa): **Tietosuojailmoitus**

## Suostumus tutkimukseen osallistumiseen \*

*Suostumuksen antaminen on ehtona tutkimukseen osallistumiselle. Mikäli et halua antaa suostumustasi, voit poistua kyselystä sulkemalla selainikkunan.*

Olen tutustunut tietosuojailmoitukseen ja ymmärrän henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeuteni tässä tutkimuksessa. Annan suostumukseni tämän kyselyn vastauksiin liittyvien henkilötietojeni käsittelylle osana tutkimusaineistoa.

## Vastaajan taustatiedot

## Ikä

- alle 25 vuotta
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- yli 64 vuotta

## Sukupuoli

- Nainen
- Mies
- Muu

## Korkein suorittamasi tutkinto \*

- Lisensiaatti- tai tohtoritutkinto
- Maisterintutkinto, pääaineena sosiaalityö tai pääainetta vastaavat opinnot
- Maisterintutkinto, pääaineena jokin muu kuin sosiaalityö, eikä pääainetta vastaavia opintoja sosiaalityöstä
- Kandidaatin tutkinto, pääaineena sosiaalityö
- Kandidaatin tutkinto, pääaineena jokin muu kuin sosiaalityö
- Ylempi AMK-tutkinto
- Alempi AMK-tutkinto (esim. sosionomi)
- Alempi korkeakoulututkinto (esim. sosiaalihuoltaja-tutkinto)
- Opistotason tutkinto
- Muu, mikä? \_\_\_\_\_

## Tutkinnon suorittamisvuosi

- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003
- 2002
- 2001
- 2000
- 1999
- 1998
- 1997
- 1996
- 1995
- 1994
- 1993
- 1992

## Oletko laillistettu sosiaalihuollon ammattihenkilö?

*Laillistetulla sosiaalihuollon ammattihenkilöllä tarkoitetaan Valviran myöntämää laillistusta ja merkintää sosiaalihuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteriin Suosikkiin.*

Kyllä

En

## Päätoimen työnantajasektori \*

Kunta

Kuntayhtymä

Valtio

Yksityinen/ Järjestö/ Yhteisö

Sairaanhoidopiiri

En ole työssä

## Minkä maakunnan alueella työskentelet?

- Ahvenanmaa - Åland
- Etelä-Karjala
- Etelä-Pohjanmaa
- Etelä-Savo
- Kainuu
- Kanta-Häme
- Keski-Pohjanmaa
- Keski-Suomi
- Kymenlaakso
- Lappi
- Pirkanmaa
- Pohjanmaa
- Pohjois-Karjala
- Pohjois-Pohjanmaa
- Pohjois-Savo
- Päijät-Häme
- Satakunta
- Uusimaa
- Varsinais-Suomi

## Työskentelypaikkakunnan (kunnan/kuntayhtymän) asukasluku

- Alle 20 000
- 20 000 - 100 000
- Yli 100 000

## Ilmoita palvelutehtävä, jossa **pääasiallisesti** työskentelet

- Lapsiperheiden palvelut
- Työkäisten palvelut
- Iäkkäiden palvelut
- Perheoikeudelliset palvelut
- Lastensuojelu
- Vammaispalvelut
- Päihdehuolto
- Useampi palvelutehtävä (yhdennetty sosiaalialan työ), mitkä?  
\_\_\_\_\_
- Muu sosiaalialan työ (esim. terveydenhuollossa), mikä?  
\_\_\_\_\_

## Asiakastietojärjestelmää käyttäessäsi työskenteletkö **pääsääntöisesti** \*

- Palvelutarpeen arvioinnissa (avopalvelut)
- Suunnitelmallisessa työssä (avopalvelut)
- Palvelutarpeen arvioinnissa ja suunnitelmallisessa työssä (avopalvelut)
- Päivystyksellisessä sosiaalihuollon työssä
- Asumispalveluissa (esim. lastensuojelulaitos, palvelutalo, päihdelaitos)
- Terveydenhuollossa
- Muussa, missä: \_\_\_\_\_

**Tehtävänimike/ammattiasema päätoimessa. Valitse lähin vastaava.**

*Jos et ole työssä tällä hetkellä, valitse viimeisimmän työtehtävän mukaan.*

- Erityissosiaalityöntekijä, kehittäjäsosiaalityöntekijä
- Johtaja
- Johtava sosiaalityöntekijä
- Kouluttaja, opettaja
- Kuraattori
- Projektipäällikkö, kehittämisspäällikkö
- Projektityöntekijä, projektikoordinaattori
- Sosiaaliohjaaja
- Sosiaaliterapeutti
- Sosiaalityöntekijä
- Suunnittelija
- Tutkija
- Tutkijasosiaalityöntekijä
- Yrittäjä
- Muu, mikä? \_\_\_\_\_

**Oletko johtavassa tai esimiesasemassa? \***

- Kyllä
- En

## Kuinka kokeneeksi asiakastietojärjestelmien käyttäjäksi arvioit itsesi?

- 1 (Erittäin kokenut)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Aloittelija)

## Kuinka moneen tietojärjestelmään kirjaudut **päivittäin** asiakastyötä tehdessäsi?

*Tässä tietojärjestelmällä tarkoitetaan sekä asiakastietojärjestelmää että muita asiakastyössä käytettäviä järjestelmiä.*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 tai useampi



Mitä sähköistä asiakastietojärjestelmää käytät **pääasiallisesti** työssäsi? \*

- ATJ
- VATJ
- Sosiaali-Effica
- Terveys-Effica
- Lifecare
- ProConsona
- Abilita
- Mediatrri
- Pegasos
- Uranus
- ARVI
- Aura tai AmmAura
- DomaCare
- FastROI HILKKA
- HoivaPlus
- Nappula
- SofiaCRM
- Tikru-asiakashallintajärjestelmä
- TYPPI
- Muu, mikä: \_\_\_\_\_

**Kuinka kauan olet käyttänyt kyseistä asiakastietojärjestelmää?**

- Alle ½ vuotta
- ½-1 vuotta
- 1-3 vuotta
- 3-6 vuotta
- Yli 6 vuotta

**Kuinka montaa ylläolevista asiakastietojärjestelmistä olet käyttänyt säännöllisesti?**

- 1
- 2
- 3
- 4
- Yli 4

## Kuinka usein ja millä tavoin haet työssäsi tarvitsemasi asiakastietoja?

	Päivittäin	Viikottain	Harvemmin	En koskaan
<b>Sosiaalihuollon tietoja</b>				
- Pääasiallisesti käyttämästäni järjestelmästä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kirjautumalla toiseen järjestelmään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- KANTA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Paperit/fax/puhelin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Turvasähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Sähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Terveydenhuollon tietoja</b>				
- Pääasiallisesti käyttämästäni järjestelmästä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kirjautumalla toiseen järjestelmään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- KANTA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Paperit/fax/puhelin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Turvasähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Sähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ostopalveluiden tietoja</b>				
- Pääasiallisesti käyttämästäni järjestelmästä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kirjautumalla toiseen järjestelmään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- KANTA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Paperit/fax/puhelin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Turvasähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Sähköpostilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Arvioi seuraavien väittämien avulla -asiakastietojärjestelmän teknistä toimivuutta työskentelevän sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta.**

*Asiakastietojärjestelmä ja toimipiste on poimittu aiemmista vastauksistasi. Mikäli haluat muuttaa niitä, voit palata kyselyssä taaksepäin ja muuttaa vastauksiasi.*

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tietojärjestelmä on tekniseltä toimivuudeltaan vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmä reagoi nopeasti käskyihin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmän virheellinen tai puutteellinen toiminta on aiheuttanut tai ollut lähellä aiheuttaa vakavaa haittaa asiakkaan turvallisuudelle tai hyvinvoinnille.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Arvioi seuraavien väittämien avulla -asiakastietojärjestelmän käytettävyyttä työskentelevän sosiaalihuollon ammattilaisen näkökulmasta.**

*Asiakastietojärjestelmä ja toimipiste on poimittu aiemmista vastauksistasi. Mikäli haluat muuttaa niitä, voit palata kyselyssä taaksepäin ja muuttaa vastauksiasi.*

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Näkymissä (ikkunoissa) kentät ja toiminnot on sijoiteltu loogisesti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terminologia (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) on selkeää ja ymmärrettävää.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmästä näkee selkeästi mitä kulloinkin tapahtuu (esimerkiksi tietojen tallentuminen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmä tukee sen käyttöön liittyvien ongelmatilanteiden ratkaisussa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehtyjen virheiden (kuten virhekirjaus, päätyminen väärään näkymään, valintojen muuttaminen jne.) korjaaminen onnistuu helposti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmä ohjaa käyttäjää oppimaan järjestelmän käyttöä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmän näkymiä ja toimintoja voi mukauttaa / räätälöidä työntekijäkohtaisesti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Miten hyvin käyttämäsi tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Sosiaalihuollon ammattilaisten välillä omassa organisaatiossa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri organisaatioissa toimivien sosiaalihuollon ammattilaisten välillä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon ammattilaisten välillä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalihuollon ammattilaisten ja muiden viranomaisten/yhteistyötahojen välillä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalihuollon ammattilaisten ja asiakkaan välillä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Arvioi käyttämiesi tietojärjestelmien tuottamia **hyötyjä** ja aiheuttamia **haittoja** seuraavien väittämien avulla.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Järjestelmät auttavat koordinoimaan asiakkaan palvelukokonaisuutta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastietojen kirjaaminen on näppärää ja sujuvaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastietojen tilastointi vie paljon aikaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmät tukevat monialaista yhteistyötä palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastietojen saaminen muista organisaatioista vie paljon aikaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakaskertomustiedot ovat selkeästi jäsennelly ja helposti luettavissa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakasta koskevat asiakirjat (esimerkiksi ilmoitukset, päätökset ja lausunnot) ovat helposti hyödynnettävissä asiakastietojärjestelmässä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan sähköisesti toimittamat dokumentit ovat helposti hyödynnettävissä asiakastietojärjestelmässä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmät auttavat parantamaan palvelun laatua.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmät tukevat oman työn kehittämistä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Mitkä seuraavista nykyisissä tietojärjestelmissä tunnistetuista ongelmista hankaloittavat eniten sosiaalihuollon ammattilaisen työtä?

Valitse *enintään viisi (5)* mielestäsi tärkeintä *kehittämiskohdetta*.

- Tiedon ajantasaisuus on heikkoa ja siten tiedon oikeellisuuteen ei voi luottaa.
- Tiedon hakeminen asiakkaan tiedoista on hankalaa ja aikaavievää.
- Asiakkaan kokonaistilanteesta ei saa käsitystä kerralla.
- Kansalaisten sähköisten asiointipalvelujen puute tuottaa ammattilaiselle lisätyötä.
- Saman tiedon joutuu kirjaamaan useampaan paikkaan (esim. eri perheenjäsenten kohdalle).
- Viranomaispäätöksen tekeminen järjestelmässä on monivaiheista ja hankalaa.
- Tiedot eivät välity muista järjestelmistä.
- Arviointi- ja vaikuttavuusmittarit puuttuvat tai tietojärjestelmä ei tue niiden käyttöä.
- Ei tue ammattilaisten välistä yhteistyötä ja tiedonvaihtoa.
- Ei tue asiakastietojen sujuvaa dokumentointia (esim. valintalistat, kirjauspohjat, fraasit puutteellisia).
- Näkymiä ja toimintoja ei voi muokata työntekijäkohtaisesti (esim. näkymät, suosikit, fraasit).
- Asiakasprosessin vaiheista ei saa selkeää ja/tai kokonaisvaltaista kuvaa.
- Ei ohjaa työvaiheiden toteuttamisessa ja niiden välillä etenemisessä.
- Työvaiheiden toteuttaminen järjestelmässä ei vastaa käytännön työtä.
- Käyttö vaatii paljon muistamista.

**Mikä nykyisissä tietojärjestelmissä toimii hyvin? Valitse seuraavista ne ominaisuudet tai piirteet, jotka on toteutettu hyvin käyttämässäsi asiakastietojärjestelmässä.**

*Voit valita niin monta kohtaa kuin haluat.*

- Tilasto- ja seurantatietojen saatavuus
- Liitteiden tallentaminen tietojärjestelmään
- Kertaalleen kirjattujen tietojen hyödyntäminen eri osioissa
- Fraasien tallennus ja käyttö
- Tietoturvallinen viestintä ammattilaisten kesken
- Tietoturvallinen viestintä ammattilaisen ja asiakkaan välillä
- Järjestelmässä tiedot näkyvät vain tarvittavien palveluiden ja yksiköiden välillä
- 
- Asumispalveluiden paikkatietojen hallinta (esim. paikkavaraus, ulos/sisäänkirjaukset, täyttöaste)
- Asiakastiedon dokumentointi
- Asiakasprosessin vaiheiden seuranta
- Työtä tukevat herätteet ja hälytykset
- Yhteenvetönäkymä asiakkaan tiedoista
- Yhteenvetönäkymä omista asiakkuuksista
- Havainnolliset laitosnäkyvät (paikkakartta, huoneentaulu)
- Asumispalveluiden asiakastietojen hallinta ja kirjaaminen

Minkä kouluarvosanan annat pääasiallisesti käyttämällesi -asiakastietojärjestelmälle? \*

- 10
- 9
- 8
- 7
- 6
- 5
- 4
- En osaa tai halua antaa arvosanaa

Millaisia kokemuksia sinulla on tietojärjestelmiin liittyvän **palautteen antamisesta ja kehittämistyöstä**? Arvioi seuraavia väittämiä kokemustesi pohjalta.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tiedän kenelle ja miten voin lähettää halutessani tietojärjestelmää koskevaa palautetta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmätoimittaja on kiinnostunut käyttäjien antamasta palautteesta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmätoimittaja toteuttaa korjaus- ja muutosehdotukset toivotulla tavalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korjaus- ja muutosehdotukset toteutetaan riittävän ripeästi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oletko osallistunut tietojärjestelmien kehittämistyöhön?

- Runsaasti
- Vähän
- En ollenkaan

**Millä tavoin olet kiinnostunut osallistumaan tietojärjestelmien kehittämistyöhön tulevaisuudessa?**

*Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.*

- Esittelemällä omaa työtäni ja siihen liittyviä tarpeita työpaikallani ohjelmistokehittäjille.
- Osallistumalla ohjelmistojen käyttäjien muodostamaan kehitysryhmään.
- Kirjoittamalla palautetta ja kehitysehdotuksia järjestelmätoimittajan ylläpitämälle, kaikkien luettavissa olevalle internet-sivustolle.
- Lähettämällä kehitysehdotuksia suoraan ohjelmistokehittäjille esimerkiksi sähköpostilla.
- Kertomalla organisaation tietojärjestelmien kehittämisen vastuuhenkilölle käytön ongelmista.
- En ole kiinnostunut osallistumaan.
- Jollain muulla tavoin, miten? \_\_\_\_\_

**Tähän voit kirjoittaa muita kommentteja tai palautetta asiakastietojärjestelmistä.**

---

---

---

---

---

**Terveisesi tutkimusryhmälle ja palautteesi tästä tutkimuksesta.**

---

---

---

---

---

## **Vapaaehtoinen tunnussana**

*Uuden tietosuojalain vaatimusten johdosta vastausten yksilöiminen tulee tarvittaessa olla mahdollista. Tätä tarkoitusta varten pyydämme sinua asettamaan tunnussanan ja säilyttämään keksimäsi tunnussanan itselläsi. Tunnussanan asettaminen on vapaaehtoista. Ilman tunnussanaa vastaajia ei pystytä varmuudella tunnistamaan eikä vastaaja voi tällöin käyttää tietosuojailmoituksen kohdassa 17 mainittuja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiaan. Kyselyaineisto säilytetään vuoden 2022 loppuun. Linkki tietosuojailmoitukseen (avautuu uudessa ikkunassa).*

Tunnussana-  
ni:

## **Kiitos vastauksistasi!**

Kysely päättyy tähän. Valitsemalla "Lähetä" vastauksesi tallentuvat osaksi tutkimusaineistoa.