

Väitöstiedote

16.1.2020

Kaukolämpötoimiala kaipaa asiakaslähtöistä uudistumista

Väitöskirjan nimi	Customer-centred development paths for district heating industry Kaukolämpötoimialan asiakaslähtöiset kehityssuunnat
Väitöskirjan sisältö	<p>Kaukolämpöjärjestelmät nähdään tärkeänä osana kestävää energiajärjestelmää. Kirjallisuudessa kuitenkin ennakoidaan, että nykyisen kaukolämpöjärjestelmän tulee kehittyä kohti matalampia lämpötilatasoja sekä monipuolisempaa tuotantoa. Haasteena kaukolämpöjärjestelmälle on myös teknologinen kehitys kilpailevissa lämmöntuotantotavoissa. Toimialan uudistaminen tulisi olla asiakaslähtöistä. Kaukolämpötutkimus on toistaiseksi keskittynyt pääasiassa kaukolämmöntuotantoon ja kaukolämpöverkkoon. Kiinteistöjen omistajat tavoittelevat pienempiä lämmityskuluja sekä pienempää riskiä energiankulutuksen kustannusten kehittymiselle. Tämän väitöskirjan tavoitteena on tutkia miten kaukolämpöalaa ja sen liiketoimintamalleja tulisi kehittää asiakaskeskeisimmiksi. Tämä väitöskirja keskittyy kaukolämmön kysyntäjoukseen asiakasnäkökulmasta sekä lämpöpumppuihin joko osana kaukolämpöjärjestelmää tai asiakkaan omana lämmitysratkaisuna.</p> <p>Tutkimuksen tulosten perusteella kaukolämpöasiakkaan näkökulmasta on taloudellisesti houkuttelevaa siirtyä osittain tai jopa kokonaan kiinteistökohtaiseen lämpöenergian tuotantoon ja kulutuksen ohjaukseen. Asiakkaan näkökulman ymmärtäminen auttaa kaukolämpötoimialaa tunnistamaan mahdollisia alan kehityspolkuja. Tutkimuksen tulosten perusteella esimerkiksi kaukolämmön hinnoittelumallien uudistaminen, hybridilämpöjärjestelmien tarjoaminen ja kiinteistökohtaisten ylijäämäenergioiden vastaanottaminen ovat keinoja, joilla kaukolämpöyhtiö voi uudistaa liiketoimintamallejaan ja samalla luoda arvoa asiakkailleen.</p>
Väitöskirjan ala	Kaukolämpö, energiajärjestelmät, kiinteistötalous
Väittelijä	Kaisa Kontu (TkL), syntynyt Eurajoella 1983
Väitöksen ajankohta	7.2.2020 klo 12.00
Paikka	Aalto-yliopiston insinööritieteiden korkeakoulu, kandidaattikeskus, Sali A1 (A123), Otakaari 1, Espoo
Vastaväittäjä	Dr. Miimu Airaksinen, toimitusjohtaja, RIL
Valvoja	professori Seppo Junnila, Aalto-yliopiston insinööritieteiden korkeakoulu, Rakennetun ympäristön laitos
Väitöskirjan verkko-osoite	https://aaltodoc.aalto.fi/handle/123456789/42464
Väittelijän yhteystiedot	Kaisa Kontu, Aalto-yliopisto, Rakennetun ympäristön laitos, Otakaari 4 p. 0503525210, kaisa.kontu@aalto.fi

Väitöskirja on julkisesti nähtävillä Aalto-yliopiston insinööritieteiden korkeakoulun virastomestarin ilmoitustaululla (Otakaari 4).