

MITEN TUTKINTO-OPISKELIJAA TUETAAN OPINTOJEN AIKANA HELSINGIN YLIOPISTOSSA

Oposeminaari 13.11.2026

Opiskelijan tuen toimijat Helsingin yliopistossa

Opettajat	**HelsinkiUni Help**	**Koulutuksen palvelut**	**Kestävä hyvinvointi**
Ohjaus Opetuksen pedagogiset ratkaisut Opiskelutaitoja tukevat kurssit	Haku- ja opintoneuvonta Aloituskanava	Opintojen ohjaus & neuvonta (sisältäen mm. kv-liikkuvuus & harjoitteluasiat) sekä uraohjaus	Opiskeluhyvinvointi (sisältäen mm. opintopsykologin palvelut & hyvinvointia tukevat ryhmät)

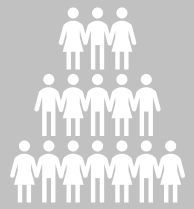
- Luomme yhdessä opiskelijoillemme sujuvaa oppimisen arkea
- Teemme yhteistyötä sidosryhmien (ylioppilaskunta, YTHS, järjestökenttä, ylioistopapit jne.) kanssa opiskelijoidemme parhaaksi
- Tukipalvelut muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden ja opiskelija löytää tilanteeseen sopivan palvelun helposti.

Opiskelijan tuki yliopistossa: kokonaiskuva



Ohjeet ja digitaaliset palvelut

HelsinkiUni Help



Infotilaisuudet ja tapahtumat

HOPS-ohjaus ja tuutoriryhmät

Opintoneuvonta ilman ajanvarausta

Opiskelukykyä ja urasuunnittelua tukevat ryhmät ja kurssit

Yksilölliset järjestelyt opiskelun tueksi

Ohjaava opettaja

Opintoneuvonta ajanvarauksella

Uraohjaajan tai opintopsykologin antama yksilöohjaus

Opiskelutervey-denhuolto (YTHS)

Mielen hyvinvointi (yliopistopapit ja muut toimijat)

Ylioppilaskunta (HYY)

Liikunta- ja hyvinvointipalvelut (UniSport)

uni-help.helsinki.fi/fi

Kysy AI-apurilta

Ohjeet Anna palautetta

Hakukone etsii tietoa tekoälyn avulla Helsingin yliopiston pääsivustolta (helsinki.fi), Opiskelu-palvelun ohjeista, Flamma-intranetista, Opetustyön ohjeista, yliopiston kirjaston ja IT-Helpdeskin verkkosivuilta sekä Helsingin yliopiston opetustilat -verkkopalvelusta. Huom! Nähdäksesi Flamman ohjeet sinun tulee kirjautua sisään HY:n käyttäjätunnuksella. Voit rajata hakutuloksia valitsemalla lähdesivuston alasvetovalikosta.

Kysy kysymys tai syötä hakusana

Mitä haluaisit tietää? Haku

Rajaa sivuston mukaan

Valitse vaihtoehto

Apunasi eri tavoin



Keskustele kanssamme chatissa

Saat apua ja vastauksia kysymyksiisi helposti keskustelemalla HelsinkiUni Helpin chatissa. Olemme paikalla arkisin klo 9-15.
Chatin käyttö vaatii toiminnallisten evästeiden hyväksymisen.

Hyväksy toiminnalliset evästeet ja aloita keskustelu



Jätä palvelupyyntö

Jos et saanut vastausta haun avulla tai chatissa, voit jättää meille palvelupyynnön. Vastaamme sinulle mahdollisimman pian.



Vieraile HelsinkiUni Help -palvelupisteellä

Tule juttelemaan kanssamme paikan päällä. HelsinkiUni Helpin palvelupisteet tarjoavat neuvontaa ja tukea opiskelijoille, hakijoille ja henkilökunnalle Helsingin yliopistossa.

Kysy mitä vaan – HelsinkiUni Help auttaa!

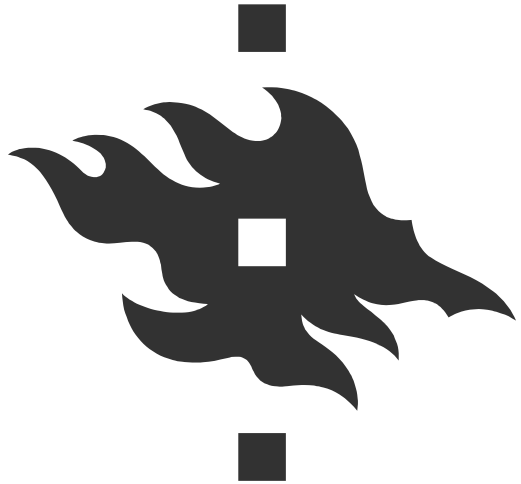
- Ei enää kymmeniä muistettavia sähköpostiosoitteita tai verkkosivuja!
- Löydettävissä helposti muista palveluista: Helsinki.fi, Flamma, Opiskelu-palvelu, opetustyön ohjeet
- www: https://uni-help.helsinki.fi
- Sähköposti: uni-help@helsinki.fi

24/7

- AI-apuri
- Palvelupyynnön jättö

Ma-pe 9-15

- Chat-palvelu
- Palvelupisteet kaikilla kampuksilla



HELSINGIN YLIOPISTO

ELÄMÄN LÄPIMURTOJA VUODESTA 1640