Aalto University

Aalto-yliopisto

Asiakkaan äidinkielen vaikutus palveluiden laatuun ikääntyneiden kotihoidossa tietosuojailmoitus

Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää miten ikääntyneiden kotihoidon asiakkaan äidinkieli sekä alueen (kotipaikkakunnan) pääkieli vaikuttavat asiakkaan saamaan palveluiden laatuun ikääntyneiden kotihoidossa Suomessa.

1. Mitä tässä tutkimuksessa tutkitaan ja mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tässä tutkimuksessa tutkitaan ikääntyneiden kotihoidon palveluiden laatua sekä etenkin äidinkielen ja asiakkaan kotipaikkakunnan pääkielen vaikutusta tähän. Tutkimuksessa tarkastellaan myös eroja palveluntuottajien välillä, etenkin onko palvelun laadussa eroa yksityisten ja julkisten palveluntuottajien välillä.
Tämän tutkimuksen rahoittaa Päivikki ja Sakari Sohlbergin Säätiö sekä Paulon Säätiö.

2. Mitä henkilötietoja tutkimuksessa käsitellään

Tutkimuksessa hyödynnetään THL:n RAI-tietokannan sekä Tilastokeskuksen FOLK- ja TAX-tietokannoista muodostettua dataa. RAI-tietokannan tutkimusluvasta ja tietojen luovuttamisesta vastaa Findata. Tutkimuksessa käsitellään seuraavia tietoja:

Tilastokeskus:

- Yksilön tulotieto
- Yksilön koulutustiedot (korkein koulutus)
- Yksilön viimeisin ammatti
- Äidinkieli
- Ikä
- Henkilötunnus*

THL (RAI-tietokanta):

- Sukupuoli
- Kunta
- Tiedot RAI-arvioinnin tekemisestä (arvioinnin tekijän rooli, onko mukana ollut perheenjäseniä, henkilön oma osallisuus)
- Terveystietoja
- Asiointikieli
- Tiedot asumisesta
- Kognitiiviset kyvyt ja ymmärretyksi tuleminen
- Palveluntuottajan yritysmuoto
- RAI-arvioinnissa asetettujen tavoitteiden toteutuminen
- Itsearvioitu hyvinvointi ja mieliala

Erityiset eli arkaluonteiset henkilötiedot

Lisäksi tutkimuksessa käsitellään seuraavia erityisiä henkilötietoja:

☒ Terveyttä koskevat tiedot

* Henkilötunnusta voidaan käyttää THL:n ja Tilastokeskuksen aineistojen yhdistämiseen. Aineistojen yhdistämisen tekee Findata ja Tilastokeskus, eivät tutkijat itse. Tutkimusaineistoa käsitellään tutkimuksen aikana analysointivaiheessa sellaisessa muodossa, että henkilöllisyytesi ei ole suoraan tunnistettavissa siitä tutkijoille.

Henkilötietoja kerätään seuraavista lähteistä:

Henkilötiedot ovat peräisin Tilastokeskuksen FOLK- ja TAX-tietokannoista sekä THL:n RAI-tietokannasta. Tietoja käsitellään joko Tilastokeskuksen FIONA-ympäristössä tai Findatan KAPSELI-ympäristössä. Aggregoimattomia aineistoja ei siirretä pois suojatuista ympäristöistä. Aggregoimattomia tietoja ei julkaista tai jaeta tutkimusryhmän ulkopuolelle ja tutkimusryhmä noudattaa aineistojen käsittelyssä Tilastokeskuksen, THL:n ja Findatan ohjeita.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus ja tunnisteellisten tietojen poistaminen

Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Henkilötunnuksen käsittelystä vastaan THL/Findata ja Tilastokeskus. Tutkijat itse eivät näe tai käsittele henkilötunnuksia. Tutkijoiden hyödyntämä data on pseudonymisoitua ja yksittäisiä henkilöitä ei voida suoraan tunnistaa. Henkilötunnusta voidaan käyttää THL:n ja Tilastokeskuksen aineistojen yhdistämiseen. Aineistojen yhdistämisen tekee Findata ja Tilastokeskus, eivät tutkijat itse. Tutkimusaineistoa käsitellään tutkimuksen aikana analysointivaiheessa sellaisessa muodossa, että henkilöllisyytesi ei ole suoraan tunnistettavissa siitä tutkijoille. Suorat tunnistetiedot, kuten nimi ja on korvattu satunnaistunnisteella Findatan ja Tilastokeskuksen toimesta.

Henkilöllisyyttäsi ei ole mahdollista tunnistaa tutkimuksesta tehtävästä tieteellisestä julkaisusta tai muista julkaistavista tutkimustuloksista.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

☒ Henkilötietojen käsittelyperusteena on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus

5. Henkilötietojen jakaminen

Aalto yliopisto ei jaa henkilötietoja sisältävää tutkimusaineistoa ulkopuoliselle. Henkilötietojasi sisältävää tutkimusdataa jaetaan seuraavien tahojen kanssa:

6. Kansainväliset tietojen siirrot

Tutkimushankkeen henkilötietoa sisältävää dataa ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

7. Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot: Henkilötietojasi käsitellään ja säilytetään Findatan ja Tilastokeskuksen suojatuissa ja tietoturvallisissa järjestelmissä. Tietoja käsitellään joko Tilastokeskuksen FIONA-ympäristössä tai Findatan KAPSELI-ympäristössä. Käytettävät tietokoneet sekä tietojärjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksella ja vahvalla salasanalla. Pääsy henkilötietoja sisältävään tutkimusaineistoon on teknisesti rajattu niin, että ainoastaan tutkimukseen osallistuvilla henkilöillä sekä tutkimuksen toteuttamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihisi.

Mihin aineisto arkistoidaan ja miten pitkäksi aikaa: Tutkijat eivät itse arkistoi aineistoja (raakadataa).

8. Henkilötietojen säilytys ja poistaminen

Poistaminen tutkimuksen aikana ja tutkimuksen jälkeen

Tutkijat käsittelevät aineisto niin kauan, kun sitä koskeva tietolupa on voimassa. Tällä hetkellä myönnetty tietolupa on voimassa maksimissaan 31.12.2028 asti. Tutkimus pohjautuu rekisteriaineistoihin, joten aineistoja ei poisteta, mutta tutkijat menettävät pääsyn aineistoihin tutkimuksen päättymisen jälkeen tai viimeistään tietoluvan vanhennuttua (31.12.2028).

9. Tutkimukseen osallistuvan oikeudet

Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojensa oikaisua
- pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus tietojensa poistamiseen, jos tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdan edellytykset täyttyvät ja käsittely ei ole enää tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Siinä tapauksessa, että tutkimuksen tekeminen ei edellytä tai ei enää edellytä rekisteröidyn tunnistamista, rekisterinpitäjä ei ole velvoitettu hankkimaan lisää tietoja, jotta data tai rekisteröity voitaisiin tunnistaa vain sen vuoksi, että rekisteröity voisi käyttää oikeuksiaan. Jos rekisterinpitäjä ei tunnista dataa, joka on liitettävissä tiettyyn rekisteröityyn, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta tietojen tarkastamiseen, tietojen korjaamiseen, tietojen käsittelyn

vastustamiseen eikä tietojen poistamiseen. Jos rekisteröity kuitenkin antaa lisätietoja, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa tutkimusdatasta, niin oikeuksia ei rajoiteta.

10. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tätä tutkimusta toteuttavat Aalto-yliopisto ja THL. Osapuolet määrittävät yhdessä tutkimuksen henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, ja ovat siten yhteisrekisterinpitäjiä. Yhteisrekisterinpitäjien vastuunjako ja tiedottamisesta vastuussa olevan rekisterinpitäjän yhteystiedot: Lauri Kuula, lauri.kuula@aalto.fi

Tutkimuksesta vastaava henkilö

Tutkimuksen toteuttamista koskevat kysymykset voi osoittaa yhteyshenkilölle, joka on tässä tutkimuksessa: Lauri Kuula, lauri.kuula@aalto.fi

Tietosuojavastaava

Mikäli tutkittavalla on tietosuojaan tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, tutkimukseen osallistuvan tulee ottaa yhteyttä Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan: puh. 09 47001 (vaihde), tietosuojavastaava@aalto.fi.

Tässä tietopyyntöpalvelussa voit pyytää tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeuksien toteuttamista Aalto-yliopistolta rekisterinpitäjänä https://datarequest.aalto.fi/fi-FI/.

Jos tutkimukseen osallistuva kokee, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on osallistujalla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: http://www.tietosuoja.fi).