



Aalto University

Aalto-yliopisto

ENGLISH BELOW

Palveluiden ominaisuuksien vaikutus sosiaali- ja terveyspalveluiden hankintaan - tietosuojailmoitus

Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, miten sinun henkilötietojasi käsitellään tutkimukseen osallistuvana henkilönä. Tutkimus käsittelee palveluiden ominaisuuksien vaikutusta sosiaali- ja terveyspalvelujen hankintaan julkisella sektorilla, ja on osa laajempaa tutkimusta, joka on sisältänyt aiemmin kirjallisuuskatsauksen ja haastatteluja. Vaikka tutkimus käsittelee julkisen sektorin organisaatioiden hankintoja, tutkimukseen osallistutaan yksityishenkilönä ja olemme tutkimuksessa kiinnostuneet kuulemaan sinun ammatilliseen osaamiseesi pohjaavan mielipiteen hankinnoista. Tutkimuksessa kerätään tiettyjä henkilötietoja, mutta yksittäistä vastaajaa ei voida tunnistaa tutkimuksen tuloksista.

1. Mitä tässä tutkimuksessa tutkitaan ja mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tässä tutkimuksessa tutkitaan ostettavan sosiaali- ja/tai terveyspalvelun ominaisuuksien vaikutusta siihen, miten kyseinen palvelu ostetaan. Tutkimus koskee ainoastaan julkisia sosiaali- ja terveyspalveluhankintoja. Henkilötietoja kerätään kyselytutkimusta varten. Tämän tutkimuksen rahoittaa Liikesivistysrahasto sekä Aalto-yliopisto.

2. Mitä henkilötietoja tutkimuksessa käsitellään

- Kaikki tutkittavaa koskevat tiedot, jotka tutkittava antaa itsestään kyselylomakkeella
- Tutkittavan sähköposti (ei voida yhdistää vastauksiin)
- Ikä
- Sukupuoli

Erityiset eli arkaluonteiset henkilötiedot

Erityisiä henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja tai muita erityisen suojattavia tietoja **ei käsitellä** tutkimuksessa.

Henkilötietoja kerätään seuraavista lähteistä:

Tutkittavalta itseltään: Sähköinen kyselylomake

Rekisteritietolähteistä: Hilma (sähköposti)

3. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus ja tunnisteellisten tietojen poistaminen



Aalto University

Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Tutkimusaineistoa käsitellään tutkimuksen aikana analysointivaiheessa sellaisessa muodossa, että henkilöllisyytesi ei ole suoraan tunnistettavissa siitä tutkijoille ilman lisätietoja.

Henkilöllisyyttäsi ei ole mahdollista tunnistaa tutkimuksesta tehtävästä tieteellisestä julkaisusta tai muista julkaistavista tutkimustuloksista.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

- ☒ Henkilötietojen käsittelyperusteena on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus
- ☐ Henkilötietojen käsittelyperusteena on tutkittavan nimenomainen suostumus

5. Henkilötietojen jakaminen

Henkilötietojasi sisältävää tutkimusdataa jaetaan seuraavien tahojen kanssa:

Tutkimuksessa käsiteltäviä henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Henkilötietojasi sisältävää tutkimusdataa voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle, kuten tieteelliselle julkaisulle, tieteellisen julkaisemisen vertaisarviointiprosessia (peer review) varten tai muuta tieteellisten tutkimustulosten validoinnin tai julkaisun kannalta välttämätöntä tarkoitusta varten.

Kerättyä tutkimusdataa voidaan käyttää saman tieteenalan tieteelliseen jatkotutkimukseen tai tutkimusta tukevien muiden tieteenalojen tutkimukseen. Osana mahdollista jatkotutkimusta, tutkimusdataa voidaan luovuttaa myös muille yliopistoille tai tutkimuslaitoksille, mikäli se on tarpeellista tutkimuksen toteuttamisen kannalta.

Käsittelijät: Aalto-yliopisto

6. Kansainväliset tietojen siirrot

Tutkimushankkeen toteutusvaiheessa henkilötietoja sisältävää tutkimusdataa ei tulla siirtämään EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Kuitenkin osana tieteellistä julkaisuprosessia henkilötietoja sisältävää tutkimusdataa saattaa olla välttämätöntä jakaa EU tai ETA alueen ulkopuolella julkaisijoille tai vertaisarvioijille tutkimustulosten varmentamiseksi, sillä kyseiset osapuolet saattavat sijaita EU/ETA alueen ulkopuolella. On kuitenkin poikkeuksellista, että osana julkaisuprosessia tulisi luovuttaa henkilötiedoksi luokiteltavaa dataa.

7. Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot: Henkilötietojasi käsitellään ja säilytetään Aalto-yliopiston hyväksymissä tietoturvalisissä järjestelmissä. Käytettävät tietokoneet sekä tietojärjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksella ja vahvalla salasanalla. Pääsy henkilötietoja sisältävään tutkimusaineistoon on teknisesti rajattu niin, että ainoastaan tutkimukseen



Aalto University

osallistuvilla henkilöillä sekä tutkimuksen toteuttamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihisi.

Mihin aineisto arkistoidaan ja miten pitkäksi aikaa: Tutkimuksen aineistot arkistoidaan Aalto-yliopiston tietojärjestelmiin maksimissaan 5 vuodeksi. Arkistoon on pääsy ainoastaan tutkimusryhmän jäsenillä.

8. Henkilötietojen säilytys ja poistaminen

Poistaminen tutkimuksen aikana ja tutkimuksen jälkeen

Kerättyä tutkimusdataa voidaan käyttää saman tieteenalan jatkotutkimukseen tai tutkimusta tukevien muiden tieteenalojen tutkimukseen. Henkilötietoja sisältävä tutkimusaineisto poistetaan, kun on kulunut viisi (5) vuotta sellaisesta viimeisestä tieteellisestä julkaisusta, johon kyseistä tutkimusaineistoa on hyödynnetty ja käytetty.

9. Tutkimukseen osallistuvan oikeudet

Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojensa oikaisua
- pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus tietojensa poistamiseen, jos tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdan edellytykset täyttyvät ja käsittely ei ole enää tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Siinä tapauksessa, että tutkimuksen tekeminen ei edellytä tai ei enää edellytä rekisteröidyn tunnistamista, rekisterinpitäjä ei ole velvoitettu hankkimaan lisää tietoja, jotta data tai rekisteröity voitaisiin tunnistaa vain sen vuoksi, että rekisteröity voisi käyttää oikeuksiaan. Jos rekisterinpitäjä ei tunnista dataa, joka on liitettävissä tiettyyn rekisteröityyn, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta tietojen tarkastamiseen, tietojen korjaamiseen, tietojen käsittelyn vastustamiseen eikä tietojen poistamiseen. Jos rekisteröity kuitenkin antaa lisätietoja, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa tutkimusdatasta, niin oikeuksia ei rajoiteta.

10. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tämän tutkimuksen rekisterinpitäjä on Aalto-yliopistona toimiva Aalto-korkeakoulusäätiö sr.

Tutkimuksesta vastaava henkilö

Tutkimuksen toteuttamista koskevat kysymykset voi osoittaa tutkimuksesta vastaavalle henkilölle, joka on tässä tutkimuksessa: Lauri Kuula, lauri.kuula@aalto.fi

Tietosuojavastaava



Aalto University

Mikäli tutkittavalla on tietosuojaan tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, tutkimukseen osallistuvan tulee ottaa yhteyttä Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan: puh. 09 47001 (vaihe), tietosuojavastaava@aalto.fi.

Tässä tietopyyntöpalvelussa voit pyytää tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeuksien toteuttamista Aalto-yliopistolta rekisterinpitäjänä <https://datarequest.aalto.fi/fi-FI/>.

Jos tutkimukseen osallistuva kokee, että hänen henkilötietojensa on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on osallistujalla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: <http://www.tietosuoja.fi>).

Aalto University

Impact of Social and Health Service and Supplier Market Characteristics to Comparison Criteria in Public Tenders - Privacy Notice

This privacy notice describes how your personal data will be used in the research study as a participating individual. The study considers service and supplier market characteristics and their impacts to procurement of social and health care services in the public sector. The study is part of a larger research project, and this survey has been created based on the interviews and earlier academic literature. We invite you to participate in the study by completing the survey. We are looking for individuals to answer the survey based on their own professional expertise, not as representatives of any organization. Personal data is collected in the survey, but an individual respondent cannot be identified from the study results.

1. What is being studied in this research study and the purpose of processing personal data

This research study examines the impacts of social and health care service and supplier market characteristics to the comparison criteria used in public tenders. This research is funded by Liikesivistysrahasto and Aalto university.

2. What personal data is processed in the research study

- What participant provides through a questionnaire
- Age
- Gender

Special categories of personal data (sensitive personal data)

Data belonging to special categories of personal data or other specially protected personal data **will not be processed** in the research study.

Personal data is collected from the following sources:

From the participant: Online survey

3. Processing of necessary personal data and removal of the direct identifiers from the data

The research study only processes personal data that is necessary for the purpose and execution of the study. The research data is processed during analysis phase of the

research in a manner, that you are not directly identifiable to the researchers. Your direct identifiers, such as your name has been replaced, for example, with a random identifier.

Identity of the individual research participant will not be disclosed in a scientific publication or other research results to be published.

4. Legal basis for the processing of personal data

The legal basis is scientific research, a task in the public interest

5. Sharing personal data

Research data containing your personal data is shared with the following parties:

Personal data processed in the study will not be shared with third parties.

Independent controllers: Aalto university

Research data which consists of your personal data, may be transferred to a third party, such as scientific publication, for peer-review process or for other purpose, which is mandatory for scientific publishing or validation of the research results.

Research data containing personal data is retained for research data to be used for further scientific research in the same scientific discipline or in other disciplines that support this research study. Research data may also be transferred to other universities or research organisations as part of further research projects.

Processors: Aalto university

Research data will be provided to partners in pseudonymous form in which the data subject's direct identifiers, such as the name, have been removed or replaced with a random identifier.

6. International data transfers

During the execution and analysis phase of research, research data containing personal data will not be transferred to non-EU / EEA countries or international organizations. However, as part of the scientific publishing process, it might be necessary to transfer the data outside EU/EAA for publishers or peer reviewers for verification of research results, as such parties may be located outside EU/EAA area. However, it is exceptional that scientific publication process would require transferring data regarded as personal data.

7. Storage and protection of personal data

Information processed in IT systems: Your personal data is processed and preserved in secure IT systems, which are approved by Aalto University and suitable for personal data. Access to all computers and IT systems are protected by username and strong personal password. Access to IT systems containing personal data is technically restricted in a manner,

that only researchers participating in the study and persons necessary for the implementation of the study have access to your personal data.

The research data is archived: For up to five (5) years in Aalto University's systems. Only research group participants have access to data.

8. Retention and deletion of personal data

Deletion during and after the study

Research data containing personal data is retained for research data to be used for further scientific research in the same scientific discipline or in other disciplines that support this research study. Research data containing personal data is deleted after five (5) years since the last publication where this research data has been used and exploited.

9. Rights of the research participant

According to the General Data Protection Regulation (GDPR), a data subject has the right to:

- receive information on the processing of their personal data
- right to access the personal data collected and processed
- right to rectification of inaccurate personal data
- request that the processing of personal data be restricted
- object the processing of personal data
- right to erasure of personal data if the conditions of Article 17(1) of the Data Protection Regulation are met and processing is no longer necessary for archiving purposes in the public interest or for scientific research or statistical purposes in accordance with Article 89(1)

If the research purpose does not require, or no longer requires the identification of the data subject, the controller shall not be obliged to obtain further information so that the data or the data subject may be identified only for purposes to enable the data subject to exercise his/her rights. If the controller is unable to link the data to a particular data subject, the data subject does not have the right to access or correct the personal data, object the processing, or delete the personal data. However, if the data subject provides additional information that allows their identification from the research data, the rights will not be restricted.

10. Contact details of the controller

The controller of this research study is Aalto University Foundation sr., operating as Aalto University.

Person in charge of the research study

Questions regarding the conduct of the research study may be addressed to the person in charge of the study: Lauri Kuula, lauri.kuula@aalto.fi

Data Protection Officer

If the research participant has questions or requests related to data protection or the processing of personal data, the research participant should contact the Data Protection Officer of Aalto University: tel. +358 9 47001 (exchange), dpo@aalto.fi .

In this data request service, you can request the exercise of your rights under GDPR from Aalto University as the controller <https://datarequest.aalto.fi/en-US/>.

If a participant of the research study feels that his or her personal data has been processed in violation of data protection legislation, the participant has the right to lodge a complaint with the supervisory authority, the Data Protection Ombudsman's office (read more: <http://www.tietosuoja.fi>).