

Aalto-yliopisto

Nimi: Asiakaskysely Oppimiskeskuksen palveluista ja tiloista - tietosuojailmoitus

Päiväys: 5.3.2025

Rekisterinpitäjä, yhteyshenkilö ja rekisterin vastuuhenkilö

Aalto-korkeakoulusäätiö sr

Postiosoite: PL 11000, 00076 AALTO

Käyntiosoite: Otakaari 24, 02150 Espoo

Puhelinvaihde: 09 47001

Rekisterin yhteys- ja vastuuhenkilö:

Palvelupäällikkö, LES-Palvelupisteet-tiimin vetäjä. p. 050-373 2233

Tietosuojavastaava ja yhteystiedot

Aalto-yliopiston tietosuojavastaava

Postiosoite: PL 11000, 00076 AALTO

Käyntiosoite: Otakaari 24, 02150 Espoo

Puhelinvaihde: 09 47001

Sähköposti: tietosuojavastaava@aalto.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, tietojen alkuperä ja oikeusperuste

Kyselyn tarkoituksena on:

- Kerätä Aalto-yliopiston oppimiskeskuksen asiakkaiden mielipiteitä Oppimiskeskuksen palveluista ja tiloista. Vastausten perusteella pyritään muodostamaan käsitys siitä, millaiseksi asiakkaat kokevat Oppimiskeskuksen palvelut ja tilat ja miten niitä tulisi kehittää.
- Kyselyn yhteydessä toteutettavan arvonnän toteuttaminen ja vastaajien tavoittaminen.

Kyselyn tuloksia voidaan käyttää Oppimiskeskuksen raportointi-, tiedotus- tai markkinointitarkoituksissa.

Aalto-yliopiston oikeus käsitellä rekisteröidyn tietoja perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen. Arvonnan osalta oikeus käsitellä tietoja perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

A: Henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä

Kyllä

B: Henkilötietoja kerätään muualta kuin rekisteröidyltä

Kyllä. Henkilötietoja kerätään Oppimiskeskuksen asiakasrekisteristä, jos asiakas on käyttänyt palveluita kolmen vuoden sisällä.

Tietosisällön kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilöryhmistä

Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja: vastaajan asiakasryhmä, opintojen vaihe ja korkeakoulu. Lisäksi vastaaja voi halutessaan jättää sähköpostiosoitteensa osallistuakseen palkintojen arvontaan.

Kutsu asiakaskyselyyn lähetetään sähköpostitse niille asiakkaille, jotka ovat käyttäneet Oppimiskeskuksen palveluja viimeisen kolmen vuoden aikana. Sähköpostiosoitteet saadaan Oppimiskeskuksen asiakasrekisteristä. Kyselyyn voi vastata kuka tahansa. Linkki kyselyyn on saatavissa Oppimiskeskuksen verkkosivuilla ja asiakastiloissa.

Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Vastaaminen ei edellytä rekisteröitymistä, ja vahvoja tunnistetietoja ei kerätä. Vastaajien henkilöllisyyttä ei voida suoraan päätellä tai selvittää vastausten perusteella.

Kyselyn vastauksia analysoidaan määrällisesti ja laadullisesti siten, että analysoinnissa voidaan huomioida vastaajan taustatietoja: asiakasryhmä (esim. Aalto-yliopiston opiskelija, henkilökunta jne.), opintojen vaihe ja korkeakoulu.

Järjestelmä, jolla kysely toteutetaan

Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta. Webropol Oy on henkilötietojen käsittelijä, jonka kanssa Aalto-yliopistolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (= luovutukset)

Tietoja käsittelevät vain ne Aalto-yliopiston työntekijät tai Aalto-yliopiston toimeksiannosta ja lukuun toimivat henkilöt, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn.

Aalto-yliopisto käyttää ulkoisia palveluntarjoajia, jotka osana palveluaan voivat käsitellä henkilötietoja. Palveluntarjoaja on käsittelijä siltä osin, kun se käsittelee henkilötietoja Aalto-yliopiston määrittelemien tarkoitusten mukaisesti. Yliopisto edellyttää yhteistyökumppaneiltaan luotettavuutta ja toiminnan eettisyyttä (Code of Conduct), ja henkilötietojen suojaamista koskevista vastuista sovitaan kussakin yhteistyösuhteessa tietosuojasetuksen mukaisesti.

Yliopisto luovuttaa vaatimuksesta saamiaan tietoja ulkopuolisille, jos lainsäädäntö (esimerkiksi laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta) sitä edellyttää.

Tietojen siirrot kolmansiin maihin

Yliopiston tietosuojapolitiikkana on noudattaa erityistä huolellisuutta, jos henkilötietoa siirretään EU:n ja European Economic Area -alueen (EEA) ulkopuolelle maihin, jotka eivät tarjoa EU:n tietosuojasetuksen mukaista tietosuojaa. Henkilötiedon siirtäminen EU:n ja EEA-alueen ulkopuolelle suoritetaan tietosuojasetuksen vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika / määrittämiskriteerit

- Arvontaan vapaaehtoisesti osallistuvien sähköpostiosoitteet säilytetään siihen asti, kunnes palkinnot on jaettu. Tämän jälkeen tiedot poistetaan.
- Kyselyssä kerätty aineisto säilytetään enintään viiden vuoden ajan.

Rekisteröidyn oikeudet

Sähköpostiosoitteet kyselyä varten saadaan Oppimiskeskuksen asiakasrekisteristä. Sinulla on mahdollisuus itse tarkastaa omat tietosi Aalto-Primo -portaalissa (<https://primo.aalto.fi>) ja mahdollista oikaista yhteystietosi ilmoittamalla asiasta Aalto-Primon osoitteenmuutoslomakkeella tai osoitteeseen: oppimiskeskus@aalto.fi.

Aalto-yliopiston henkilöportaalista kautta voi toimittaa henkilötietojen käsittelyä koskevia GDPR:n mukaisia pyyntöjä. Pyyntöä voi tehdä osoitteessa <https://datarequest.aalto.fi/fi-FI/>.

Yhteystietojen muutoksiin ja muihin tavanmukaisiin muutoksiin tulee kuitenkin käyttää edelleen ensisijaisesti eri palvelujen omia palvelusivustoja. Yliopisto toimittaa pyynnöstäsi tietosi sinulle mahdollisimman pian ilman aiheutonta viivytystä. Määräaika tietojen toimittamiseksi tai tietopyyntöön liittyvien lisätietojen antamiseksi on kuukausi pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli tietopyyntö on monimutkainen ja laaja, määräaikaa voidaan jatkaa kahdella kuukaudella.

Tietojen tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi sinulla on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötietosi poistetaan.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, että niitä ei käsiteltäisi ollenkaan. Kun tietoja käsitellään yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi, rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, voit vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella.

Oikeus tulla unohdetuksi

Tietojen käsittelyn oikeusperusteesta riippuen sinulla voi olla oikeus saada henkilötietosi poistettua yliopiston rekisteristä. Tällaista oikeutta ei ole esimerkiksi niissä tapauksissa, joissa

henkilötietojesi käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai yliopistolle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Tietojesi säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan yliopiston tiedonohjaussuunnitelmaa ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada yliopistolle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle yliopiston sitä estämättä. Tämä oikeus koskee tilanteita, joissa tietojen käsittely on automaattista ja perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Jos sinulla on tähän tietosuojailmoitukseen liittyviä kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä Henkilörekisterin vastuuhenkilöön: Matti Raatikainen, [matti.raatikainen\(at\)aalto.fi](mailto:matti.raatikainen(at)aalto.fi) tai

Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan

Tietosuojavastaava: Sirpa Syrjälä

Puhelinvaihte: 09 47001

Sähköposti: tietosuojavastaava@aalto.fi.

Voit myös käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi ottamalla yhteyttä Aallon tietosuojavastaavaan (tietosuojavastaava@aalto.fi).

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Sinulla on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, mikäli katsot oikeuksiasi loukatun sen takia, ettei sinun henkilötietojesi käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.