



"Saan netistä tietoa. Mulla on näitä sairauksia, ja lääkkeet kehittyvät koko ajan, niin käyn sitten katsomassa, jos on tullut jotain uutta."

Ikä: 70

Työ: opettaja, eläkkeellä

Perhe: Leski, aikuinen poika asuu ulkomailla

Terveystila:

Sydämen vajaatoiminta, korkea verenpaine, astma, anemia

Elena on eläkkeellä oleva opettaja, joka on muuttanut Suomeen 12 vuotta sitten. Elena käyttää mobiililaitteitaan muun muassa etsiäkseen käsityöohjeita ja terveellisiä reseptejä sekä puhuakseen videopuheluita poikansa kanssa. Koronapandemian aikana hän tapasi myös lääkäriä etävastaanotolla. Elena juttelee naapuriensa kanssa suomeksi, mutta lääkärin käyttämän sanaston ymmärtäminen on välillä vaikeaa. Elena on optimistinen tulevaisuuden suhteen. Hänen poikansa on muuttamassa ensi vuonna Suomeen ollakseen äitinsä tukena.

Tavoitteet

- Haluaa tarkistaa lääkereseptien voimassaoloa ja uusia reseptejä
- Haluaa pysyä perillä uusimasta tutkimuksesta liittyen anemiaan
- Haluaa tarkistaa heti, että lääkärikäynnin tiedot on merkitty oikein
- Haluaa löytää vinkkejä terveellisiin elämäntapoihin

Laitteet



Asenteet

- Ajattelee, että digitaalisista terveyspalveluista on paljon hyötyä terveyden ylläpitämisessä
- Kiinnostunut oppimaan uutta, niin kauan, kun se vielä tuntuu mahdolliselta

Haasteet

- Perheenjäsenet asuvat kaukana, joten tukea vaikea saada, jos terveystilanne muuttuu yhtäkkiä vaikeammaksi
- Useiden lääkkeiden kokonaisuuden hallitseminen työlästä
- Vaikeuksia ymmärtää lääketieteellisiä termejä suomeksi



"Luen kaikki kirjaukset ja tarkistan laboratoriotulokset. Mutta syy siihen on, että puolisoni on niin taitava näissä tietokoneasioissa. Muuten olisin kyllä pulassa."

Ikä: 80

Työ: rakennusinsinööri, eläkkeellä

Perhe: naimisissa, kaksi aikuista lasta:

Terveydentila:

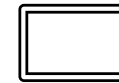
selkävamma, krooninen kipu, sepelvaltimotauti, heikentynyt kuulo ja näkö

Matti joutuu käymään usein tunnin ajomatkan päässä terveyskeskuksessa. Hän on kiinnostunut opettelemaan digitaalisten terveyspalveluiden käyttöä mutta kokee sen kuormittavana omassa terveystilanteessaan. Lääkärit ovat suositelleet Matille OmaKannan käyttöä ja hän onkin muun muassa tarkastanut onnistuneesti laboratoriotuloksia vaimonsa ja lastensa tuella. Matti käyttää puhelimellaan vain muutamia tuttuja sovelluksia kuten Facebookia. Matti ei tiedä, mitä digitaalisia terveyspalveluita hänelle olisi saatavilla

Tavoitteet

- Haluaa tarkistaa lääkärin kirjauksia ja laboratoriotuloksia
- Haluaa välttää turhaa matkustamista
- Haluaa löytää lisää tietoa terveydestä ja tapoja helpottaa elämäänsä

Laitteet



Asenteet

- Ajattelee, että digitaalisia terveyspalveluita on työlästä, mutta mahdollista opetella käyttämään
- Arvostaa läheisten tukea ja lääkärin kannustusta digipalveluiden käytössä
- Huolissaan digipalveluiden turvallisuudesta

Haasteet

- Ongelmia tunnistautumisessa pankin mobiilisovelluksen avulla
- Usein kipujen takia väsynyt ja kuormittunut, mikä vaikeuttaa uuden oppettelua
- Vaikeuksia löytää itsenäisesti lääkärin kirjaukset ja laboratoriotulokset

Jaana



Kuva: Microsoft stock images

"Kontrollikäynneistä lähetetään tiedot postissa. Miksi mä menisin lukemaan samat asiat verkosta? Mulla on tarvepohjainen suhtautuminen nettiin. Opettelen käyttämään vain niitä juttuja, joita mä tarvitsen."

Ikä: 55

Työ: parturi-kampaaja, sairauseläkkeellä

Perhe: eronnut, ei lapsia, asuu yksin

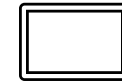
Terveystila: diabetes, MS-tauti, masennus

Jaana on sairauseläkkeellä parturi-kampaajan työstään ja hänellä on epävakaata terveystilanne useiden sairauksien takia. Jaanalla on älypuhelin, mutta hän ei mielellään hoida monimutkaisia asioita sillä, koska pientä kosketusnäyttöä on vaikea käyttää puutuneilla käsillä. Jaanalla ei ole motivaatioita opetella käyttämään digitaalisia palveluita, koska hänellä on huonoja kokemuksia siitä, että ohjeet selitetään aina liian nopeasti. Jaana asuu lähellä terveyskeskusta ja näkee digitaaliset terveyspalvelut tällä hetkellä hyödyttöminä itselleen. Insuliinimittausten tulokset hän kirjoittaa ylös muistivihkoonsa.

Tavoitteet

- Haluaa kertoa huolistaan lääkärille helpottaakseen oloaan
- Haluaa lukea kontrollikäyntien kirjaukset
- Haluaa jaksaa taas käydä ystävänsä kanssa kahvilla ja ostoksilla

Laitteet



Asenteet

- Hoitaa asiat mieluiten tutulla ja turvallisella tavalla
- Pelkää joutuvansa pulaan, jos tekee virheitä netissä
- Ei haluaisi vaivata muita kysymällä apua

Haasteet

- Ei läheisiä, joilta olisi luonteva pyytää tukea digipalveluiden käytön opettelussa
- Ei tietokonetta ja asioiden hoitaminen puhelimella haastavaa
- Epävakaata tilanne sairauksien kanssa