

TEAMWORK
First-Aid Kit

PUHU HYVÄÄ
selän takana



PUHU HYVÄÄ SELÄN TAKANA *vinkkejä fasilitointiin*

Tämä toteutus soveltuu erinomaisesti alle 10 hengen ryhmälle, ideaalitulanteessa noin neljä keskustelijaa ja yksi kuuntelija.

1

Aseta tuolit piiriin niin, että keskustelijat muodostavat ympyrän. Käännä yksi tuoli lähemmäs piiriä siten, että se on selkä piiriin päin.

2

Näytä ja selitä toimintaohjeet ryhmälle. Ryhmä voi vielä istua omilla paikoillaan muualla kuin piiriasettelussa (jos se on mahdollista tilassa).

3

Jaa osallistujille A4-paperit ja kynät ja pyydä heitä tekemään ensimmäinen kohta ohjeiden mukaisesti. Etukäteen kirjattu tieto helpottaa keskustelun aloittamista piirissä ja varmistaa, että kaikilla on jotain sanottavaa.

4

Pyydä muut osallistujat asettumaan piiriin ja yksi osallistuja istumaan piirin ulkopuolella olevaan tuoliin.

5

Kerro kuvitteellinen tilanne esimerkiksi näin: “Olette nyt työpaikan kahvihuoneessa, tai vastaavassa, ja yksi tiiminne jäsen (NN eli se, joka istuu ulkopuolella) ei ole paikalla. Alatte vapaamuotoisesti keskustella tästä henkilöstä – kuka tahansa voi aloittaa ja toiset voivat jatkaa. Mitä haluaisitte sanoa NN:stä...?”

- *Piirin ulkopuolella istuvalle voit ohjeistaa esimerkiksi näin: “Olet nyt tiimin muiden jäsenten tietämättä lähellä, esimerkiksi toisen pöydän ääressä tai seinän takana, kuuntelemassa vahingossa mitä kollegat sanovat sinusta. Kuuntele rauhassa ikään kuin et olisi paikalla.”*
- *Kun keskustelu piirissä hiipuu, voit vielä kysyä esimerkiksi: “Tuleeko vielä jotain mieleen, mitä haluaisitte kertoa NN:stä?” Jos ei, kiitä keskustelijoita.*

6

Pyydä piirin ulkopuolella istuvaa kääntymään piiriin päin ja selosta tilanne esimerkiksi näin: “Nyt yllättäen käy ilmi, että NN on istunut ihan tässä lähellä ja kuullut kaiken, mitä olette hänestä puhuneet. Mitä kuultu ja mitä haluaisit ehkä sanoa kollegoillesi kuulemastasi?” (Jos tilanne on tunteellinen tai henkilö ei halua sanoa mitään, kiitä osallistujia ja siirry seuraavaan vaiheeseen.)

7

Kun kaikki keskustelut on käyty, voit halutessasi jakaa omia havaintojasi ja antaa palautetta ryhmälle: ryhmän dynamiikasta, ilmapiiristä, palautteen merkityksestä ja muista näkökulmista.



Aikatauluesimerkki (viiden hengen ryhmälle):

- 10 minuuttia yksilötyöskentelyä: kirjoittaminen paperille kollegoista ja asioista
- 2 minuuttia ensimmäiseen piiriasetelmaan asettumista ja tilanteen selittämistä
- 35 minuuttia (5 minuuttia + 2 minuuttia x 5) keskustelua piirissä ja asianosaisen omaa loppuajattelua
- 5 minuuttia lopuksi rentoutumista

PUHU HYVÄÄ SELÄN TAKANA

1

MIETI YKSI POSITIIVINEN ASIA

Miettikää yksi positiivinen asia jokaisesta tiimiläisestä, jonka haluatte jakaa muiden tiimiläisten kanssa.

Esim. hyvä teko, hieno piirre tai osaaminen, jota hänessä ihaillette ja arvostatte.

Kirjoita ajatuksesi ylös.



yht. 10 min / 5-henkinen tiimi

2

KUUNTELIJA & KESKUSTELIJAT

Yksi tiiminjäsen menee istumaan selin rinkiin päin ja kuuntelee ”salaa”, mitä hyvää hänestä puhutaan.

Kukin vuorollaan istuu keskusteluringin ulkopuolella, selkä rinkiin päin, kuunnellen mitä kollegat hänestä sanovat.

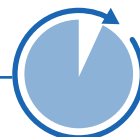


3

JAKAKAA POSITIIVISIA HAVAINTOJA

Ringissä keskustellaan vapaasti selin olevasta kollegasta pelkästään positiiviseen sävyyn.

Voitte jatkaa edellisen aloittamasta ajatuksesta ja tuoda omia näkemyksiänne keskusteluun.

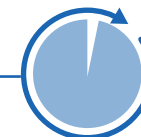


5 min / henkilö

4

OMAT HAVAINTOJA

Halutessaan keskustelua kuunnellut henkilö voi kertoa, miltä keskustelu tuntui, mikä siinä yllätti ja mikä kosketti.



2 min / henkilö