

Outi Hirvi

IT asiakkuusvastaava (IT Palvelut)

IT ansvarig för kundrelation (IT Service)

IT-palvelut opiskelijoille

[aalto.fi/fi/palvelut/it-
palvelut-opiskelijoille](https://aalto.fi/fi/palvelut/it-palvelut-opiskelijoille)

A''

Aalto-yliopisto
Aalto-universitetet
Aalto University

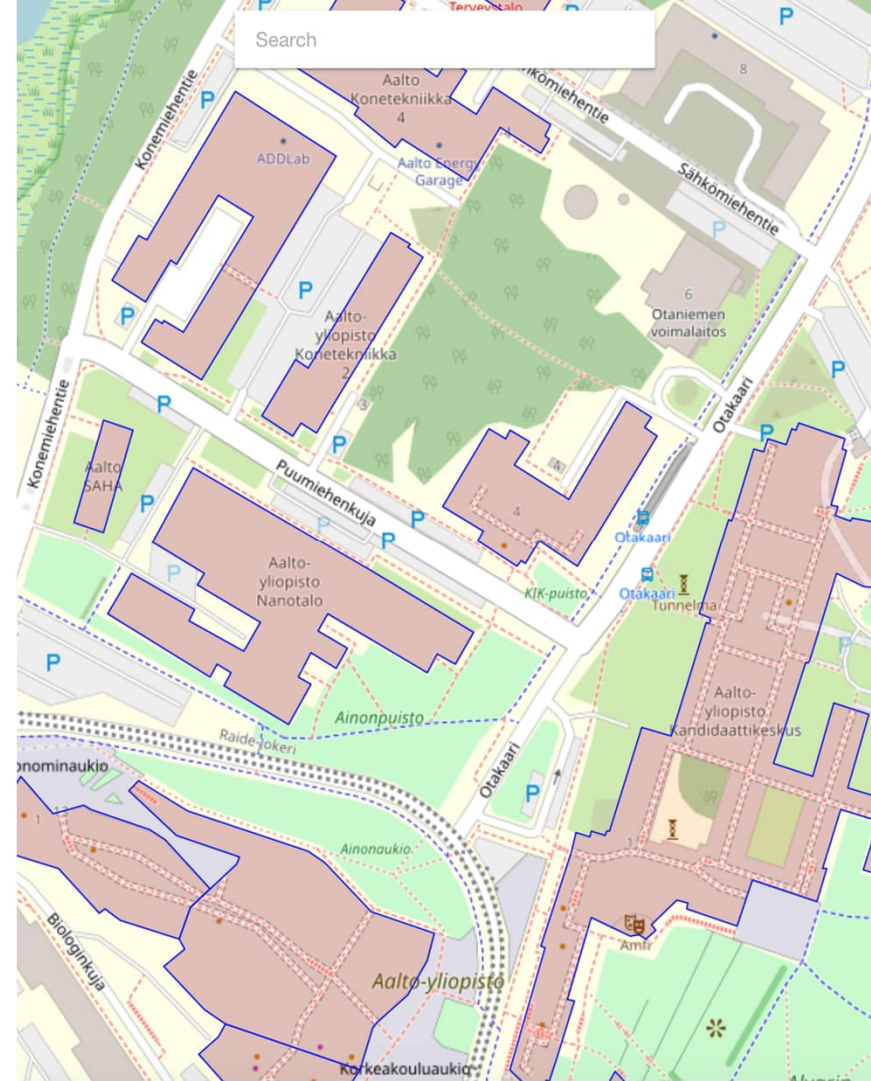


Suunnista kampuksella

› Aalto Space -mobiilisovelluksen avulla navigoit kampuksella. Sen avulla voit myös varata tilan esim. ryhmätyöskentelyyn.

› Tutustu kampukseen virtuaalikierroksella

› Tietokoneluokkien saatavuustiedot löydät osoitteesta booking.aalto.fi



Turvaa tietosi

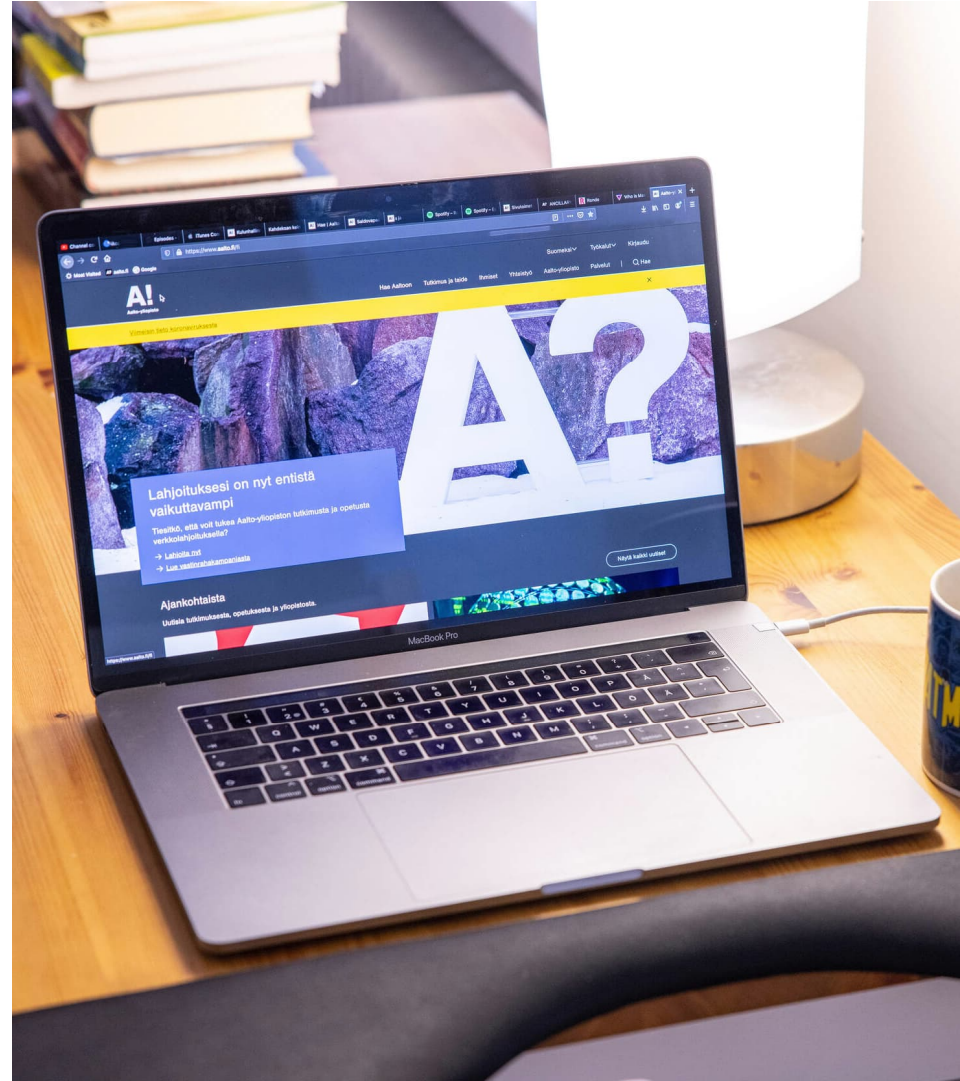
- > Opiskelijan tietoturvakoulutus on tiivis koulutuspaketti Aalto-yliopiston tietoturvasta ja -suojasta.
- > Monivaiheinen tunnistautuminen (MFA) antaa lisäturvaa käyttäjättilillesi.



Yhdistä Aallon verkkoon

> [AnyConnect VPN](#) avulla luot suojatun yhteyden Aalto-verkkoon ja voit käyttää Aallon verkkolevyjä.

> [VDI \(vdi.aalto.fi\)](#) avulla voit käyttää Aallon Windows / Ubuntu-työpöytää miltä tahansa kannettavalta tietokoneelta tai kännykältä.



Tulosta

- › Rekisteröi henkilökohtainen tulostuskortti – HSL:n matkakortti, Frank (entinen Lyyra) - opiskelijakortti tai Unigrafian tulostuskortti.
- › Kirjaudu PrintingPoint-laitteelle Aalto-tunnuksillasi.
- › Tulostuskiintiö: 200 mustavalkosivua vuosineljänneksessä, tarkista väritulostus koulultasi/laitoksestasi.



Mistä saan apua?

Service desk

- › Ensimmäinen taho kaikkiin yhteydenottoihin
- › Voit:
 - › Lähettää palvelupyynnön osoitteessa servicedesk.aalto.fi
 - › Käydä paikan päällä Kandissa tai Väreessä aukioloaikoina
 - › Pyytää apua chatin kautta
 - › Soittaa puhelinpalveluun +358 50 513 2000 palveluaikoina

