

Student Guide survey results

— Into transfer and next steps

Meri Karjalainen

27.4.2023



Aalto-yliopisto
Aalto-universitetet
Aalto University



Agenda

- **Background on the project**
- **On aalto.fi and Student Guide structure**
- **Survey results**
- **Next steps**

Why the need for change?

- **Current Into platform Confluence obsolete and expensive**
- **Improving accessibility**
 - Accessibility non-existent with Into
 - Drupal (aalto.fi platform) accessible
- **Possibility for interfaces with other systems (Sisu, Salesforce)**
- **Aalto.fi optimized to work for phones, as well**

Why now?

- **Discussed for years**
- **Into platform prices increased significantly from 2023 on**
 - Other changes to the platform coming, as well
- **We did not want transfer to happen in stages over time**
 - Information in two places → difficult to use
- **We wanted a time when**
 - use would not be too critical (graduation, orientation, application)
 - transfer work could be completed beforehand (most Learning Services personnell on holiday during summer)

Why aalto.fi?

- **Many options discussed**
 - MyStudies platform Salesforce
 - Hybrid between Salesforce and aalto.fi platform Drupal
- **Aalto.fi chosen**
 - Drupal support is in-house (communications)
 - Salesforce not for storing information and updating it
 - Improving the user experience to be in line with the Aalto brand and visual identity
 - One place where all students and prospective students can find information related to their studies
 - Better experience from applicant → student → alumni

How was student perspective included?

- **In autumn 2021, Learning Services (LES) conducted a Service Design project on student communications**
 - Students, LES personnel participated
 - These results formed the road map for the Student Guide
- **In spring 2022, we made a mock-up of the Student Guide and asked for feedback from students, LES and academic personnel**
 - Based on the results, we held a workshop to form the navigation of the Student Guide and programme pages
- **The Into transfer project employed 4 student interns from Aalto**
- **Illustrations by an Aalto student**

Who transferred the contents?

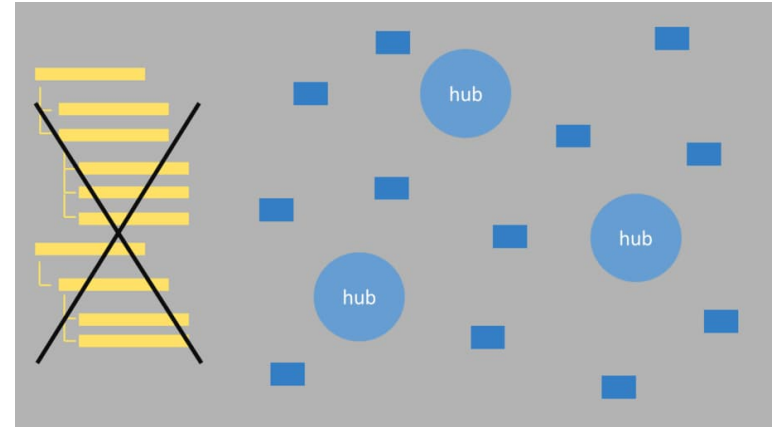
- **Learning Services (LES)**
 - LES responsible for Into contents
 - Transferred and updated general contents and programme pages
- **Student communications project team**
 - Four student interns
 - Programme curricula, other content such as language studies
 - Main editor of Into, Heli Heinola
 - Project manager, Meri Karjalainen

Transferring Into onto aalto.fi

- **2022, the actual transfer work took place**
 - Technical development throughout
 - In the spring, we had pilots moving their contents
 - In the autumn, the schools transferred the programme data
- **Transfer was done by student interns and LES personnel**
 - New platform for most
 - New features on the platform
 - Training for the use of new platform
- **Publication in January 2023**

Aalto.fi (Drupal) structure

- **Aalto.fi doesn't have a hierarchical page structure.**
 - vs. Into which had a tree structure
- **The website is structured around hubs**
- **Hubs**
 - Pages
 - Different page types



Student Guide structure

- **Having more structure, navigation was a priority**
 - Student Guide done with Drupal technology and hubs
 - More hierarchy with navigations
- **Aalto.fi is designed for mobile**
 - Number of items in navigations limited to 5 (in top headers and subheaders)
- **Top navigation**
 - Similar to Into
 - Topics relevant to all students
 - Titles also from surveys
- **Programme page with subpages**
 - Programme navigation same for all programmes

Student guide principles

- **Very similar to Into**
- **All information is public**
- **Student news (from Aalto) on Student guide**
- **Site is easy to navigate**
 - Navigation is standard for all pages, programme navigation is standard
- **Student can find people to contact and can send feedback directly to the content owner on a page**
- **Information is in three languages**
 - Accessible to everyone and discoverable in search

Results of the Student Guide survey

- Questionnaire open Feb 16 – March 14
- 103 replies, more than half students
 - Bachelor's students 37%
 - Master's students 26%
 - LES 32%
 - Academic staff 4%
- Most replies from SCI
 - ARTS 14%, BIZ 13%, CHEM 12%
 - ELEC 8%, ENG 15%, SCI 32%

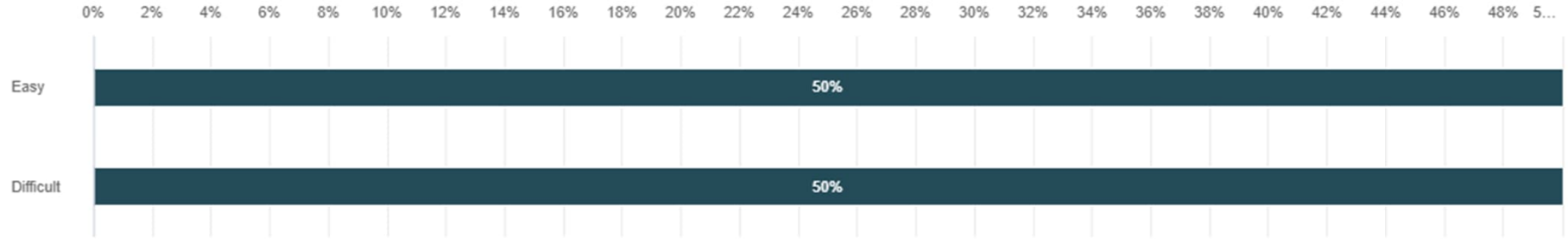
Results of the Student Guide survey

- Most feedback critical
- In general, there was a feeling that finding information had become more difficult
- There was a feeling that the structure had changed from Into
 - Potential reasons:
 - Into was familiar and users had learned a path to the information they need
 - Misremembering Into logic, navigation
 - Some paths available on Into are no longer available

Finding the Student Guide

4. Finding the Student Guide was

Number of respondents: 101



	n	Percent
Easy	51	50.5%
Difficult	50	49.5%

Opiskelijan opas on **piilotettu hampurilaisvalikkoon, joka täytyy ensin löytää**. Käytännössä kyseisen valikon löytää vasta sattumalta kelattuaan koko sivun ensin läpi. Opiskelijan oppaan **tulisi olla joko yläpalkissa (esim henkilöstölle-linkin vieressä) tai muuten selkeästi esillä jo aalto.fi etusivulla**.

I **have not yet located a direct link to the English Student Guide**, apart from searching through aalto.fi.

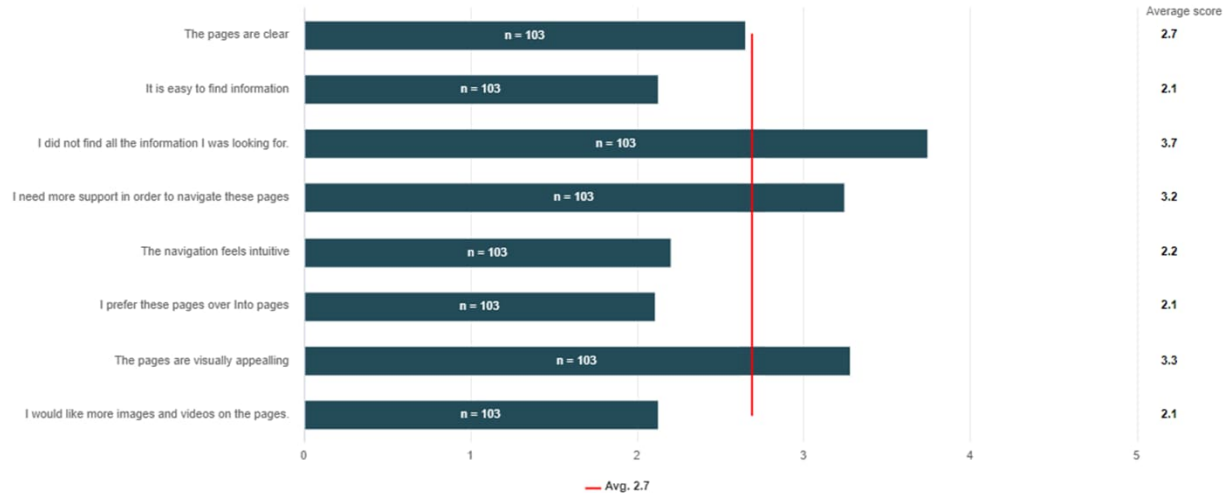
Aluksi **en tajunnut että se löytyy menusta** ja että se on ikonina siinä. Menin aina sivun alalaidasta sinne ja asia turhautti. Nyt tiedän kyllä mistä se löytyy :)

Opinions on the Student Guide

15. What do you think of the new Student Guide

Please give an overall rating for the Student Guide and the pages in the main navigation menu. Please exclude the programme pages from the rating as they are rated in the next question. 1: strongly disagree; 5: strongly agree

Number of respondents: 103



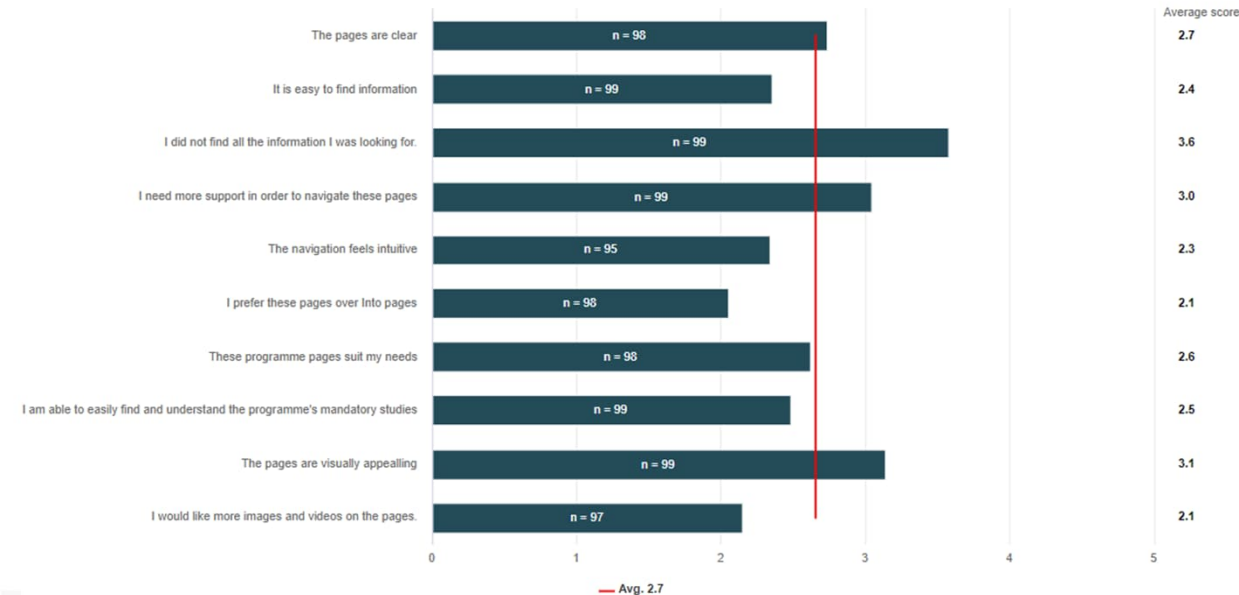
- Pages are appealing but information is difficult to find
- More support needed
- More images not wanted

Opinions on the programme pages

17. What do you think of the new programme pages

The programme pages give information on topics such as the programme's orientation for new students, curriculum and graduation. If you haven't visited any programme pages, you can see this page for an example before answering the questions: <https://www.aalto.fi/en/programmes/masters-programme-in-building-technology> 1: strongly disagree, 5: strongly agree

Number of respondents: 99



- Pages somewhat clear
- Visually appealing
- Information difficult to find
- Into preferred

Conclusions

- **Aalto.fi and the role of Student Guide in it are seen as difficult**
- **Users like the look of the Student Guide**
 - At the same time, people don't want more visualizations but perhaps more colors
- **On the one hand, people find the pages to be clear but information hard to find**
- **There are still links to Into on the Student Guide which make finding the correct information difficult**

Analysis of the results

- **Getting used to a new system is difficult and takes time**
 - The new interface is seen as more difficult than Into
 - Student Guide seen as completely different
- **Knowing what information is on the programme page and what is included in the curriculum is difficult**
 - Some information looked for in the wrong place
 - Curriculum seen as only major studies
- **Users want aalto.fi content to be more differentiated**
 - Especially application pages confusing
- **Users want language versions to be automatic**

Non-viable suggestions

- **Going back to Into not possible**
- **Duplicating Into structure not possible or wanted**
 - More unification wanted
 - Not as many links in navigation
- **Navigations cannot be changed completely**
 - Technically the possibilities are limited
 - Technical features/limits from Drupal and accessibility
 - Poor user experience and difficult to change structure completely at this point

Short-term development

- Short address to Student Guide (students.aalto.fi)
- Link to Student Guide on the aalto.fi front page and schools' pages
- Development of the aalto menu
- Developing the Student Guide front page
 - Quick links to filtered views of the programmes
- Instructions on how to use the site
 - More specific general instructions, FAQ

→ **Feedback collected permanently on each page, continuous development**

Long-term hopes

- **More integrations**
 - Sisu
 - MyStudies
- **More personalized experience**
 - News
 - View
 - Direct link to programme
- **Some visualizations**
 - Infographics
- **Developing application pages and student pages in tandem**

Presemo-kysymyksiä ja vastauksia

2023-04-27 15:35 » Uuteen opettelu on aina hankalaa. Lisää viestintää opiskelijoille vain mistä sivut löytyvät ja miten niitä käytetään :) +2

2023-04-27 15:36 » Akateeminen väki ei myöskään tunnu löytävän opiskelijan opasta Aalto.fi:stä millään, vaikka sen etsimisen luulisin olevan loogista aloittaen sieltä valikosta. +1

Toivomme, että aalto.fi:n hampurilaisvalikon kehitys parantaisi löydettävyyttä kaikille, mutta tämäkin on hyvä muistutus, että koetamme vielä lisätä viestintää erityisesti akateemisille ja opiskelijoille muutoksesta.

2023-04-27 15:38 » Olisi loogista, että Opiskelijan opas löytyi aalto.fi-pääsivulta samasta paikkaa kuin For Personnel sivu, helpottaisi löydettävyyttä +4

Kyllä, olemme samaa mieltä, mutta tämä ei ollut valitettavasti mahdollista ja olemme saaneet Opiskelijan oppaaseen linkin aalto.fi:n etusivulta ja henkilöstölle-linkki ollaan myös poistamassa yläreunasta aalto.fi:n hampurilaisvalikon uusimisprosessin yhteydessä. Tämä toivottavasti lisää selkeyttä käyttäjille, mutta varmasti tämä jatkuu keskusteluna viestintäpalveluidenkin kanssa.

2023-04-27 15:44 » Voisiko opiskelijoille tehdä lyhyt opastusvideo opiskelijan oppaan käytöstä?

Kyllä, opastusvideo tulee vähintään orientaatiota varten ja muut videot ovat työn alla ja toivottavasti tulevat kevään mittaan julki.

2023-04-27 15:55 » Kommentti: Aalto.fi hakutoiminto toimii heikosti. Lisäksi haitariotsikot, joiden alle pitkien sivujen sisältöä täytyy piilottaa, heikentävät tiedon löydettävyyttä selaimen hakutoiminnon avulla.

Aalto.fi:n hakutoimintoa kehitetään jatkuvasti ja koetamme osaltamme saada sen toimimaan Opiskelijan oppaan sisältöjen löytämisessä mahdollisimman optimaalisesti, mutta tiedämme, että emme ole vielä siellä. Haitarivalikoissa on tosiaan hyvät ja huonot puolet – hyvinä puolina ne lisäävät sivujen selattavuutta ja lyhentävät sivujen pituutta merkittävästi mutta huonona lisäävät klikkailua ja heikentävät etsittävyyyttä.

2023-04-27 15:59 » Mikä olikaan se lyhytosoite? Sitä voisi näkyvästi myös markkinoida:)

opiskelija.aalto.fi

students.aalto.fi

studerande.aalto.fi

Tästä on tällä hetkellä banneri Opiskelijan oppaan jokaisella sivulla, mutta ei varmasti huono idea mainostaa myös muualla.

2023-04-27 15:46 » Oikeastaan hankaluus ei ole niinkään ongelma, mutta ajanhukka kymmeneen kertaan klikkailtaessa on se suurin ongelma ainakin työntekijän kannalta. +1

2023-04-27 15:47 » Kielikeskuksen sivuilla voisi tutkinnon kieli- ja viestintäopinnot olla helpommin esillä, ei monen monen klikkailun päässä. Todella vaikea löytää. +2

Tunnistamme, että nykyinen Opiskelijan opas on monella tapaa lähtökohta, minkä päälle pystymme alkamaan rakentamaan uutta ja kehittämään. Nyt tavoitteena oli siirtää olemassa olevat tiedot, kehittää niitä, missä mahdollista mutta ei luoda täysin uudenlaista systeemiä (joka monessa kohtaa olisi varmasti tarpeen) koska tämä ei olisi tämän projektin puitteissa ollut mahdollista. Merille (meri.karjalainen@aalto.fi) voi myös laittaa suoraan kehitysehdotuksia niitä tunnistettaessa.

Presemo-kysymyksiä ja vastauksia

2023-04-27 15:51 » Kyllä me totumme uuteen! Tärkeintä on saada vielä tiedot ajatasalle, että esim. yhteystiedot löytyy kaikista ohjelmista ja ne ovat ajantasalla. On turhauttavaa esim. vastata puhelimeen ja neuvoa kysyjää, joka ei vaan pysty löytämään oman koordinaattorinsa yhteystietoja. +1

Kyllä, siirrolla jo toivoimme, että sivuja päivitetään ja parannetaan muutoksen myötä, mutta toki projekti on ollut iso ja laajan siirtäjä/päivittäjäjoukon myötä tieto ei ole valitettavasti tasalaatuista sivuston laajuudesta. Toki myös ihmispäivittäjät johtavat inhimillisiin virheisiin, jonka vuoksi meille oli tärkeää, että joka sivulla on omistaja/yhteyshenkilö ja häneen saa yhteyden palautelomakkeen kautta. Eli jos huomaat mitään virhettä tai puutetta sivulla, laita aina palautetta lomakkeen kautta sivun omistajalle. Tämä on paras keino varmistaa, että sivut ovat ja pysyvät kuosissa.

2023-04-27 15:39 » Problematiikka, joka liittyy saman uutisen julkaisemiseen henkilökunnalle ja opiskelijoille pitäisi ratkaista. +1

Tästä keskustelemme viestinnän kanssa, jotta löydämme parhaan mahdollisen ratkaisun. Huomautan, että nytkin saman uutisen saa useisiin uutisvirtoihin metadataa muokkaamalla, mutta meillä ei ole näkymää aalto.fi:n muihin uutisvirtoihin (Opiskelijan oppaan ulkopuolella) ja millaisilla rajaehdoilla ne on tehty.

2023-04-27 15:46 » Onko mietitty opinto-oppaaseen joku toiminto, jolla voi markkinoida uusia kursseja? Erityisesti, jos haluaa viestittää uudesta kurssista muiden koulujen opiskelijoille?

Tällainen tarve on tunnistettu, mutta sille ei olla löydetty vielä Opiskelijan oppaasta suoraan ratkaisua vaan se saattaa olla parempi tehdä johonkin toiseen järjestelmään (Sisu, courses.aalto.fi, MyCourses tms.). Emme halua luoda oppaaseen ratkaisua, joka perustuisi käsityöhön tai lisäisi tiedon hajautumista.

