

**Arviointitutkimus sähköpotkulautojen
käyttöönnotosta Helsingin kaupungissa
(EVA-HEL) – tietosuojailmoitus**

**Evaluation of electric scooter deployment
in the City of Helsinki (EVA-HEL) Privacy
Notice for survey**

Aalto-yliopisto

Arviointitutkimus sähköpotkulautojen käyttöönotosta Helsingin kaupungissa (EVA-HEL) – tietosuojailmoitus

Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, miten sinun henkilötietojasi käsitellään tutkimukseen osallistuvana henkilönä.

1. Mitä tässä tutkimuksessa tutkitaan ja mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tässä tutkimuksessa tutkitaan sähköpotkulautoja käyttävien ja niitä käyttämättömien henkilöiden näkemyksiä vuokrattavista ja yksityisomistuksessa olevista sähköpotkulaudoista Helsingissä. Tutkimus toteutetaan kyselytutkimuksena. Tutkimuksen tulosten avulla selvitetään sähköpotkulautojen käyttöä ja niiden hallinnointia koskevia näkökantoja. Kyselyn avulla:

- Analysoidaan kuvailevaa tilastotietoa sähköpotkulautoja säännöllisesti ja toisinaan käyttävistä sekä niitä käyttämättömistä
- Luokitellaan sähköpotkulaudoilla tehtävien matkojen syitä, käytön yleisyyttä, käytön motiiveja ja tietämystä jne.
- Luokitellaan syitä olla käyttämättä sähköpotkulautoja ja näkemyksiä parannusehdotuksista

Tämän tutkimuksen toteuttaa Aalto Yliopiston Rakennetun ympäristön laitos. Tutkimuksen rahoittaa Helsingin kaupunki, Liikenne- ja viestintäministeriö, Voi Technology Finland AB, Tier Mobility Finland Oy, Lime Electric Ireland Limited ja Dott Oy.

2. Mitä henkilötietoja tutkimuksessa käsitellään

Aalto Yliopisto pyytää ilmoittamaan kyselyssä seuraavia tietoja, joiden ilmoittaminen on vapaaehtoista:

- Sukupuoli
- Ikäkattegoria
- Tulotaso
- Työllisyystilanne
- Postikoodi tai kaupungin nimi
- Työpaikan postikoodi tai kaupungin nimi
- Korkein koulutustaso
- Sähköpostiosoite, jota käytetään 20 € lahjakorttien arvonnän tuloksista ilmoittamiseen ja lahjakortin lähettämiseen.

☒ Erityisiä henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja tai muita erityisen suojattavia tietoja ei käsitellä tutkimuksessa

Henkilökohtaiset tiedot kerätään:

Tutkittavalta itseltään: kysely

Rekisteristä: -

Muusta lähteestä: -

3. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus

Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Tutkimusaineistoa käsitellään tutkimuksen aikana sellaisessa muodossa, että henkilöllisyytesi ei ole suoraan tunnistettavissa siitä tutkijoillekaan. Sähköpostiosoitteet säilytetään erillään kyselyn vastauksista eikä niitä yhdistetä vastauksiin.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

☒ Henkilötietojen käsittelyn oikeudellisena perustana on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus

☒ Henkilötietojen käsittelyperusteena on tutkittavan nimenomainen suostumus

Sähköpostiosoitteiden käsittely arvonnassa perustuu tutkittavan suostumukseen, joka voidaan peruuttaa esittämällä pyyntö tutkimuksesta vastuussa olevalle henkilölle. Henkilötietojen käsittelyperusteena on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus

5. Henkilötietojen jakaminen

Tutkimuksessa käsiteltäviä henkilötietoja ei jaeta kolmansille osapuolille.

6. Kansainväliset tietojen siirrot

Tutkimushankkeen henkilötietoa sisältävää dataa ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

7. Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:

☐ käyttäjätunnus

☐ salasana

☐ käytön rekisteröinti (lokitus tai muu seuranta)

☒ tiedot säilytetään yliopiston verkkolevyasemalla, johon pääsy on rajoitettu palomuurilla ja käyttäjätunnuksilla

☐ tiedot säilytetään Eduunissa, joka on tietoturvallinen palvelu organisaatioiden yhteiseen tietojenkäsittelyyn

☒ kulunvalvonta

☐ muu, mikä:

Suorien tunnistetietojen käsittely:

- ☒ Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa
☐ Aineisto analysoidaan suoraan tunnistetiedoin, koska:

Aineisto arkistoidaan Liikennetilastojen turvatuille servereille 15.10.2025 saakka. Aineistoa säilytetään Aalto Yliopiston hallinnoimissa ja omistamissa tietoturvalisissä laitteistoissa, joissa toteutuu kyberturvallisuus ja fyysisen pääsyn valvonta. Kolmansille osapuolille tai kolmansien osapuolien laitteistoille ei sallita aineiston analysointia tai säilytystä.

8. Henkilötietojen säilytys ja poistaminen

Tunnisteellisten tietojen poistaminen

Kyselyssä kerättävät tiedot eivät sisällä yksilöiviä tunnisteita, kuten nimeä tai henkilötunnusta, lukuun ottamatta sähköpostiosoitetta. Sähköpostiosoitteen ilmoittaminen ei myöskään ole pakollista kyselyn täyttämiseksi. Tutkittavan identifiointi muodostuu erittäin hankalaksi huomioiden satojen henkilöiden otoskoon ja, että muut henkilötiedot perustuvat seuraaviin kategorioihin:

- Sukupuoli: Nainen, Mies, Muu, Ei halua ilmoittaa
- Ikä: < 18, 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, > 64
- Vuositulot: 0–9,999 (alle 10,000 €), 10,000–19,999 (alle 20,000 €), 20,000–29,999 (alle 30,000 €), 30,000–39,999 (alle 40,000 €), 40,000–59,999 (alle 60,000 €), 60,000 to 79,999 (alle 80,000 €), 80,000 to (enemmän kuin 80,000 €), En tiedä / En halua ilmoittaa
- Työllisyys: Työssä, Työtön tai lomautettu, Opiskelija, Eläkeläinen, Äitiys- tai vanhempainvapaalla, Muu
- Korkein koulutustaso
- Asuinalueen postikoodi tai kaupungin nimi: Tiedän asuinalueeni postikoodin (kirjaa tähän), Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Muu
- Työpaikan tai oppilaitoksen alueen postikoodi tai kaupungin nimi: Tiedän työpaikkani/oppilaitokseni alueen postikoodin (kirjaa tähän), Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Muu

Poistaminen tutkimuksen aikana ja tutkimuksen jälkeen

Mikäli ilmoitatte sähköpostiosoitteenne, sitä säilytetään erillään muista kyselyssä kerätyistä tiedoista. Tieto hävitetään, kun arvonta on suoritettu ja lahjakortit on lähetetty voittajille, ei kuitenkaan myöhemmin kuin tutkimusprojektin päätyttyä, 15.10.2022.

Muita kyselyssä kerättyjä tietoja säilytetään 3 vuotta tutkimusprojektin päättymisen jälkeen - 15.10.2025 saakka - tutkimustulosten myöhempää verifiointia varten. Henkilötietoja sisältävä tutkimusdata säilytetään, jotta aiemmin kerättyä tutkimusdataa voidaan käyttää saman tieteenalan tieteelliseen jatkotutkimukseen tai tutkimusta tukevien muiden tieteenalojen tutkimukseen.

9. Tutkimukseen osallistuvan oikeudet

Yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojensa oikaisua
- pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus tietojensa poistamiseen, jos tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 1 kohdan edellytykset täyttyvät ja käsittely ei ole enää tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Siinä tapauksessa, että tutkimuksen tekeminen ei edellytä tai ei enää edellytä rekisteröidyn tunnistamista, rekisterinpitäjä ei ole velvoitettu hankkimaan lisää tietoja, jotta data tai rekisteröity voitaisiin tunnistaa vain sen vuoksi, että rekisteröity voisi käyttää oikeuksiaan. Jos rekisterinpitäjä ei tunnista dataa, joka on liitettävissä tiettyyn rekisteröityyn, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta tietojen tarkastamiseen, tietojen korjaamiseen, tietojen käsittelyn vastustamiseen eikä tietojen poistamiseen. Jos rekisteröity kuitenkin antaa lisätietoja, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa tutkimusdatasta, niin oikeuksia ei rajoiteta.

10. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tämän tutkimuksen rekisterinpitäjä on Aalto-yliopistona toimiva Aalto-korkeakoulusäätiö sr.

Tutkimuksesta vastaava henkilö

Tutkimuksen toteuttamista koskevat kysymykset voi osoittaa tutkimuksesta vastaavalle henkilölle, joka on tässä tutkimuksessa:

Samira Dibaj
 +358 50 351 6624
 samira.dibaj@aalto.fi
 Rakennetun ympäristön laitos
 Insinööritieteiden korkeakoulu, Aalto Yliopisto

Tietosuojavastaava

Mikäli tutkittavalla on tietosuojaan tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, tutkimukseen osallistuvan tulee ottaa yhteyttä Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan: puh. 09 47001 (vaihe), tietosuojavastaava@aalto.fi.

Tässä tietopyyntöpalvelussa voit pyytää tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeuksien toteuttamista Aalto-yliopistolta rekisterinpitäjänä [Home · Henkilötietoportaali \(aalto.fi\)](#).

Jos tutkimukseen osallistuva kokee, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on osallistujalla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: <http://www.tietosuoja.fi>).



Aalto University

Aalto University

Evaluation of electric scooter deployment in the City of Helsinki (EVA-HEL) Privacy Notice for survey

This privacy notice describes how your personal data will be used in the research study as an individual participating in the research study.

1. What is being studied in this research study and the purpose of processing personal data

This research study aims at analysing different users and non-users perspectives on private and shared electric scooters in Helsinki, and will be conducted using a questionnaire. The questionnaire results will lead to determining different aspects of scooter usage, but also perspectives on managing this service. Your survey answers are used to:

- Analyse descriptive statistics of regular and occasional users, as well as non-users
- Classify trip purposes, usage frequencies, motives, knowledge, etc. for uses.
- Classify reasons for not using scooters and perspectives on improvements.

This research is conducted by the Department of Built Environment, Aalto University. This research is funded by the City of Helsinki, Ministry of Transport and Communications, Voi Technology Finland AB, Tier Mobility Finland Oy, Lime Electric Ireland Limited, Dott Oy.

2. What personal data is processed in the research study

In the questionnaire, Aalto University asks you to optionally provide the combination of the following data:

- Gender
- Age category
- Level of income
- Employment status
- Residential postal code (region) or the city name
- Working postal code (region) or the city name
- Highest degree of education
- Email address: optional and collected in order to organize a random draw for a gift card with the value of 20 euros, and to be able to send the gift card to the email address in case you win.

☒ Data belonging to special categories of personal data or other specially protected personal data **will not be processed** in the research study.

Personal data is collected from the following sources:

From the participant: questionnaire

From a data register: -

Other: -

3. Processing of necessary personal data

The research study only processes personal data that is necessary for the purpose of the study. The research data is processed during the research in a manner, that you are not directly identifiable to the researchers. Email addresses will be kept separate from the other survey answers.

4. Legal basis for the processing of personal data

- ☒ The legal basis is scientific research, a task in the public interest
- ☒ The processing of personal data is based on the data subject's consent or explicit consent

Processing of email address for organizing the random draw is based on the participant's consent, which can be withdrawn by contacting the person in charge of the study. Processing of all other personal data is based on scientific research, a task in the public interest.

5. Sharing personal data

Personal data processed in the study will not be shared with third parties.

6. International data transfers

Research data containing personal data will not be transferred outside the European Union/ European Economic Area or to international organizations.

7. Storage and protection of personal data

Information processed in information systems:

- ☐ username
- ☐ password
- ☐ registration of use (logging or other monitoring)
- ☒ the data is stored on a university network drive, restricted access, user IDs and firewall
- ☐ data is stored in eDuuni, which is a secure service for the joint processing of data by organisations
- ☒ access control
- ☐ other, which:

Processing of direct identifiers:

- ☒ Direct identifiers are deleted during the analysis phase
- ☐ The research data is analysed with direct identifiers because:

The research data is archived within the secured servers of Transport Data Repository, until November 15, 2025. Data will be stored on Aalto University controlled and owned devices with high level of information security, including cyber security and physical storage access control. No 3rd party operated services or 3rd party owned devices are used to store or analyse the data.

8. Retention and deletion of personal data

Deletion of identifying information

Data collection does not contain direct identifiers, such as name or identification number, except possibly for the email address. Provision of identifying information is also not mandatory for completing the questionnaire. All other personal information collected will be based on the following ranges, thus taking into account sample of several hundreds, which will make direct identification very difficult:

- Gender: Female, Male, Other, Prefer not to say
- Age: <18, 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, >64
- Personal annual income: 0–9,999 (less than 10,000 €), 10,000–19,999 (less than 20,000 €), 20,000–29,999 (less than 30,000 €), 30,000–39,999 (less than 40,000 €), 40,000–59,999 (less than 60,000 €), 60,000 to 79,999 (less than 80,000 €), 80,000 to (more than 80,000 €), Don't know / Don't want to say
- Employment: Employed, Unemployed or laid off, Student, Pensioner, On parental or care leave, Other
- Highest degree of education
- Residential postal code (region) or the city name: I know the postal code of my residential address (please write), Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Other
- Working postal code (region) or the city name: I know the postal code of my working/studying address (please write), Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Other

Deletion during and after the study

Should you choose to provide your email address, it will be stored separately from other data. This data will be deleted after the draw has been completed, and gift cards have been sent to winners, not later than the end of this project, November 15, 2022.

Other data will be stored for 3 years after the project ends, until November 15, 2025, in order to enable later verification of the research results. Research data containing personal data is retained in order for research data to be used for further scientific research in the same scientific discipline or in other disciplines that support this research study.

9. Rights of the research participant

According to the General Data Protection Regulation (GDPR), a data subject has the right to:

- receive information on the processing of their personal data
- right to access the personal data collected and processed
- right to rectification of inaccurate personal data
- request that the processing of personal data be restricted
- object the processing of personal data
- right to erasure of personal data if the conditions of Article 17(1) of the Data Protection Regulation are met and processing is no longer necessary for archiving purposes in the public interest or for scientific research or statistical purposes in accordance with Article 89(1)

If the research purpose does not require, or no longer requires the identification of the data subject, the controller shall not be obliged to obtain further information so that the data or the data subject may be identified only for purposes to enable the data subject to exercise his/her rights. If the controller is unable to link the data to a particular data subject, the data subject does not have the right to access or correct the personal data, object the processing, or delete the personal data. However, if the data subject provides additional information that allows their identification from the research data, the rights will not be restricted.

10. Contact details of the controller

The controller of this research study is Aalto University Foundation sr., operating as Aalto University.

Person in charge of the research study

Questions regarding the conduct of the research study may be addressed to the person in charge of the study:

Samira Dibaj
 +358 50 351 6624
 samira.dibaj@aalto.fi
 Department of Built Environment
 Aalto University School of Engineering

Data Protection Officer

If the research participant has questions or requests related to data protection or the processing of personal data, the research participant should contact the Data Protection Officer of Aalto University: tel. +358 9 47001 (exchange), dpo@aalto.fi.

In this data request service, you can request the exercise of your rights under GDPR from Aalto University as the controller [Home](#) · [Consent Management \(aalto.fi\)](#)

If a participant of the research study feels that his or her personal data has been processed in violation of data protection legislation, the participant has the right to lodge a complaint with the supervisory authority, the Data Protection Ombudsman's office (read more: <http://www.tietosuoja.fi>).