

IT-PALVELUIDEN JA TIETOJÄRJESTELMIEN OMISTUS

Tarkoitus

Dokumentti määrittelee Aalto-yliopistossa käytettävien IT-palveluiden ja tietojärjestelmien omistajien vastuut ja velvollisuudet. Se on suunnattu Aalto-yliopiston sekä sen yksiköiden (opetus ja tutkimus, hallinto) johdolle.

Omistaja

Aalto-yliopistossa käytettävän IT-palvelun tai tietojärjestelmän vastuullinen omistaja on, ellei muuta ole sovittu, yliopiston sen yksikön johtaja, jonka toimintaa ja tietojenkäsittelyä varten palvelu tai järjestelmä on hankittu. Esimerkiksi taloushallinnon järjestelmien omistaja on talousjohtaja ja laitoksen oman levypalvelimen omistaja on laitoksen johtaja. Omistaja voi olla vastuussa

- end-to-end IT-palvelusta
- sovelluksista ja sovelluspalvelimista
- tietokannoista ja tietovarastoista
- käyttöjärjestelmistä (Windows, Linux, Unix jne.)
- tietoverkoista (laajat tietoliikenneverkot ja lähiverkot)
- päätelaitteista (henkilökohtainen tietokone, älypuhelin jne.).

Yleiskäyttöiset IT-palvelut ja tietojärjestelmät

Yleiskäyttöiset IT-palvelut ja tietojärjestelmät palvelevat laajoja Aalto-yliopistoon kuuluvia, yksiköistä riippumattomia ryhmiä (sähköposti, tietoliikenneverkko, keskitetyt levypalvelut jne).

IT-johtaja on Aalto-yliopiston keskitetyn tietoteknisen infrastruktuurin omistaja.

Omistajan vastuulla on IT-palvelun tai tietojärjestelmän osalta

- valvoa ja varmistaa määriteltyjen turvallisuuden vähimmäisvaatimusten toteuttaminen
- varmistaa tarjotun palvelun tai tietojärjestelmän laatu
- toteuttaa ja ylläpitää toiminta ja järjestelmäylläpito ammattimaisella tasolla
- määrittellä tarvittava audit trailin ja lokien kerääminen suhteessa palvelun tai järjestelmän tarkoitukseen sekä sinne talletettuun ja siellä käsiteltävään tietoon.

Osana vastuuta omistajan tulee määrittellä ja ottaa käyttöön prosessit seuraaville alueille

- järjestelmäylläpito
- tietoturvallisuuden hallinta ja toteutus
- kommunikointi muiden järjestelmien kanssa
- päivittäinen järjestelmän toiminta.

Delegointi

- IT-palvelun tai tietojärjestelmän omistajat delegoivat em. vastuisiin liittyvät tehtävät usein muille henkilöille tai ulkoistavat nämä kolmannelle osapuolelle. Tästä huolimatta omistajilla on velvollisuus ymmärtää tietoturvallisuuden vähimmäisvaatimukset ja valvoa niiden noudattamista.
- IT-palvelun tai tietojärjestelmän omistaja voi delegoida tietojärjestelmän omistajuuteen liittyvät velvollisuudet yksikössään toiselle henkilölle, jos hän samanaikaisesti antaa tälle riittävät valtuudet ja resurssit hoitaa kaikki järjestelmän omistukseen liittyvät velvollisuudet.